



جامعة الحسين بن طلال

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج والتدريس

اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مساقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية

والمعوقات التي تواجه استخدامها لها

**Students Attitudes towards the Implementation of English Language e-
Course at Al-Hussein Bin Talal University and the Obstacles they
Faced**

إعداد

أنوار موسى عبدالله العجوري

إشراف

الدكتور مصطفى عودة هلال جويقل

حقل التخصص - المناهج العامة وطرق تدريسها

2019 / / م

اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مساقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية
والمعوقات التي تواجه استخدامها لها

Students Attitudes Toward the Implementation of English Language e- Course at Al-Hussein Bin Talal University and the Opsticals they Faced

إعداد

أنوار موسى عبدالله العجوري

بكالوريوس اللغة الإنجليزية، جامعة الحسين بن طلال، 2016م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج العامة
وطرق التدريس في جامعة الحسين بن طلال، معان، الأردن

وافق عليها

الدكتور مصطفى هلال جويقل مشرفاً رئيساً

أستاذ مشارك في المناهج وطرق التدريس/ تكنولوجيا التعليم، جامعة الحسين بن طلال

الأستاذ الدكتور محمود سليمان بني عبدالرحمن عضواً

أستاذ في المناهج وطرق التدريس اللغة الإنجليزية، جامعة الحسين بن طلال

الأستاذ الدكتور المثني مصطفى قسايمة عضواً

أستاذ في تكنولوجيا التعليم، جامعة الحسين بن طلال

الدكتور عمر حسين العمري عضواً خارجياً

أستاذ مشارك في المناهج العامة وطرق التدريس، جامعة مؤتة

تاريخ مناقشة الرسالة 29 / 4 / 2019 م

الإهداء

إلى من أسعدني الله بإسعادهم من بعد طول تقصير إلى من هم قوتي وعوني بعد الله إلى أبي
موسى العجوري وأمي صبحة العجوري.

إلى السراج المنير الذي أضاء سواد حبري، إلى العون الذي أمدني بالأمل إلى مشرفي العزيز
الدكتور مصطفى جويقل.

إلى من سندوا ووقفوا وقضوا معي الساعات الطوال بين الترقب والرجاء والأمل والمحبة، إلى إخوتي
عبدالله وأحمد.

إلى رفيقة دربي وأنيسة وحدتي إلى من رزقني الله بها، إلى أختي إيناس العبادي.

إلى الأرواح التي فارقتنا وتركت لنا الأثر الطيب والذكرى الجميلة.

إلى كل من ساعدني ووضع في قلبي الأمل وبث في قلبي الفرح والسعادة.

الطالبة

أنوار العجوري

شكر وتقدير

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه وبعد:

الحمد لله الذي منحني من فضله وكرمه وأعانني على إتمام هذه الرسالة.

وإنني لأتقدم بجزيل الشكر والامتنان للدكتور العزيز مصطفى جويقل، الذي أشرف على هذا العمل،

ولم يبخل بجهد أو نصيحة، الذي صبر معي وكان مثلاً للتواضع، فله جزيل الشكر.

كما أشكر الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة، على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

كما أشكر جميع أعضاء الهيئة التدريسية في قسم المناهج العامة وطرق التدريس، على ما قدموه

من علم ومعرفة.

فجزاكم الله كل خير

المحتوى

الصفحة	الموضوع
ج	الإهداء.....
د	شكر وتقدير.....
هـ	المحتوى.....
ح	قائمة الجداول.....
ط	قائمة الاشكال.....
ي	قائمة الملاحق.....
ك	الملخص.....
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة.....
1	المقدمة.....
2	مفهوم التعلم الإلكتروني.....
3	اسباب التوجه نحو التعليم الإلكتروني.....
5	القضايا والتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني.....
6	مزايا عرض المحتوى إلكترونياً.....
8	اهمية التعلم الإلكتروني.....
9	فوائد التعلم الإلكتروني.....
10	انماط التعلم الإلكتروني.....
12	نظام ادارة التعلم الإلكتروني.....

12	معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني.....
14	مساقات التعلم الإلكتروني.....
16	مساقت اللغة الإنجليزية الإلكتروني.....
18	مشكلة الدراسة وأسئلتها.....
19	أهداف الدراسة.....
19	أهمية الدراسة.....
19	محددات الدراسة.....
20	التعريف بالمصطلحات وتعريفها اجرائيا
22	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
22	دراسات تتعلق باتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني.....
25	دراسات تتعلق بمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني.....
28	التعقيب على الدراسات السابقة.....
28	موقع الدراسة من الدراسات السابقة.....
29	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.....
29	منهج الدراسة.....
29	أفراد الدراسة.....
31	أداة الدراسة.....
35	إجراءات الدراسة.....
36	المعالجة الإحصائية.....

37	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
37	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول.....
41	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني
42	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث
45	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرابع
47	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.....
47	أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
48	ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
49	ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
49	رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
50	التوصيات
51	المراجع العربية.....
56	المراجع الأجنبية.....
56	المراجع الإلكترونية
57	الملاحق.....
62	الملخص باللغة الإنجليزية.....

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
30	جدول 1 : التوزيع الديموغرافي لمجتمع الدراسة
32	جدول 2 : معاملات ارتباط فقرات أداة الاتجاه على الأداة ككل.
34	جدول 3 : معاملات ارتباط فقرات أداة المعوقات على الأداة ككل.
37	جدول 4 : اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مساقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية
41	جدول 5: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة وملخص اختبار (ت) للعينات المستقلة.
43	جدول 6: معوقات استخدام مساقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية
45	جدول 7: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات الاستخدام

قائمة الأشكال

الصفحة	رقم الشكل	عنوان الشكل
15	الشكل 1:	موقع المسابقات الواسعة الانتشار.
16	الشكل 2:	شاشة الدخول للمسابقات الإلكترونية في جامعة الحسين بن طلال.
17	الشكل 3:	من صفحات التعليم الإلكتروني في جامعة الحسين بن طلال.

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
57		ملحق أ: أداة الدراسة
60		ملحق ب: قائمة أسماء السادة محكمي أداة الدراسة
61		ملحق ج: المراسلات الرسمية

المخلص

العجوري، أنوار موسى عبدالله. اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية والمعوقات التي تواجه استخدامهم لها. "رسالة ماجستير، جامعة الحسين بن طلال"، 2019، المشرف (أستاذ دكتور. الدكتور مصطفى عودة جويفل).

هدفت الدراسة تعرف اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية والمعوقات التي تواجه استخدامهم لها، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم تطوير استبانة مكونة من محورين الأول: اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية، والثاني: المعوقات التي تواجه استخدامهم لها، حيث تكون المحور الأول من (26) فقرة، بينما تكون المحور الثاني من (17) فقرة. طبقت الدراسة على جميع الطلبة المسجلين في مساق اللغة الإنجليزية/101، واللغة الإنجليزية الاستدراكي للعام الدراسي 2019/2018. ومن أهم نتائج الدراسة: اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية تقع في المستوى المرتفع من الاتجاه الإيجابي، بالإضافة إلى اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية لا تختلف تبعاً لمتغيري النوع الاجتماعي والتخصص، واتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال ايجابية نحو تطبيق مسابقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية تبعاً لمتغير المساق لصالح الطلبة المسجلين في مساق اللغة الإنجليزية الاستدراكي. أظهرت النتائج بأنه لا تختلف المعوقات التي تواجه الطلبة تبعاً لمتغيرات النوع الاجتماعي، والتخصص، والمساق. وفي ضوء ذلك، أوصت الباحثة بضرورة انشاء ورش عمل للطلبة تبين آلية التعامل مع المسابقات الإلكترونية.

(الكلمات المفتاحية: المسابقات الإلكترونية، اللغة الإنجليزية، التعلم الإلكتروني)

الفصل الأول

خلفية الدراسة

المقدمة:

يشهد القرن الواحد والعشرين نمواً هائلاً وسريعاً في مجال تكنولوجيا المعلومات، مما ساعد في ظهور الكثير من البرمجيات التي ساهمت في تحسين العملية التعليمية، وتم ذلك باستخدام وسائل وتقنيات جديدة لمواكبة التطور التكنولوجي في المؤسسات التعليمية.

يسعى التعلّم الإلكتروني بصفة عامة الى زيادة فاعلية التعلم، حيث أشار استيتية وسرحان (2007) إلى أن التعليم الإلكتروني يسعى إلى تحسين نوعية التعلم، وزيادة فاعليته من خلال حل مشكلات إزدحام الصفوف، إضافة إلى مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب في مختلف الفصول الدراسية من خلال التنوع في مصادر التعلم، وتهيئة الطالب للتعامل مع المستحدثات التقنية بهدف الاستفادة منها باكتساب المعارف وتطويرها وتحديثها، وتنمية المهارت للوصول إلى تعليم عصري فعال، فقد تعددت وجهات النظر حول التعلّم الإلكتروني، فهناك من تناوله من جانب نظم توصيل المحتوى عن طريق وسائط إلكترونية؛ وأصبح يُنظر إليه على أنه طريقة في عرض المحتوى ولكن على شكل وسائط متعددة إلكترونية، وهناك من نظر إليه على أنه توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توزيع المصادر واستخدامها من خلال شبكة الإنترنت في التعليم وتسهيل عملية التعلّم.

بات التعلّم الإلكتروني يمثل مُدخلأ حديثاً يختلف كلياً في طبيعته عن التعلم التقليدي ويستدعي توظيفه تأسيس بنية تحتية متكاملة من مثل: أجهزة الحواسيب، والبرمجيات

التعليمية وما يصاحبها من تقنيات، وتأهيل الموارد البشرية، وتنمية قدراتها ووعيها بما يؤدي إلى ضبط جودة هذا النمط من التعليم، وبذلك أصبح التعلم الإلكتروني يمثل مطلباً أساسياً للوصول إلى مكانة مرموقة للتعليم بين الدول، الأمر الذي دفع العديد من مؤسسات التعليم العالي إلى تبني التجديدات المناسبة في مجال التعلم الإلكتروني في ضوء التوسع السريع في شبكات الإنترنت. لذلك تسعى المؤسسات التعليمية إلى توظيف تكنولوجيا التعليم، والارتقاء بمستوى قدرات أعضائها وطلبتها لتنفيذ الاستراتيجيات التعليمية، وتأتي هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات طلبة جامعة الحسين بن طلال نحو مساقات اللغة الإنجليزية الإلكترونية والمعوقات التي تواجه استخدامهم لها.

مفهوم التعلم الإلكتروني:

يعرف القاسم ومحمد (2009) التعلم الإلكتروني بأنه نوع من أنواع التعلم الذي تتم كل اجراءات الموقف التعليمي فيه من خلال التكنولوجيا، بحيث يكون المتعلم نشطاً وإيجابياً وفعالاً، فهو تعليم قائم على الانترنت من خلال تصميم موقع انترنت خاص بالمؤسسة التعليمية، ويتم فيه تحميل مواد أو برامج معينة لمساقاتها المطروحة، ويتم التعلم فيه من خلال الدخول على موقع المؤسسة باستخدام جهاز حاسوب أو أي تقنية توفر إمكانية الوصول إلى موقعها.

هذا وقد عرفه اسماعيل (2009) بأنه أسلوب التعلم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الانترنت بالاعتماد على الاتصالات المتعددة الاتجاهات، وتقديم مادة تعليمية تساعد على المشاركة بين المتعلمين وهيئة التدريس، بحيث تتوفر هذه الخبرات والبرمجيات في أي وقت وفي أي مكان.

ويعتبر التعلم الإلكتروني وسيلة حديثة للنهوض بالمؤسسات التعليمية لمواكبة التطور العلمي من خلال استثمار تكنولوجيا المعلومات، واستخدام وسائلها لنقل المحتوى المعرفي للمتعلمين، لتحقيق التواصل الفعال بين عناصر العملية التعليمية. (حنتولي، 2016)

لوحظ من التعريفات السابقة، بأن التعلم الإلكتروني يعتمد على وضع المسافات في صورة رقمية على المواقع في شبكات الانترنت أو باستخدام أشرطة الفيديو مع توفير إمكانية التفاعل بين المتعلم والمحتوى الإلكتروني، وبالتالي فإنه يمكن تعريف التعلم الإلكتروني بأنه طرح المادة على شكل مادة رقمية إلكترونية، تسهل الطالب من إمكانية الحصول على المعلومة، متخطياً حدود الزمان والمكان.

أسباب التوجه نحو التعليم الإلكتروني:

يعد التعلم الإلكتروني الخيار الأول للتعليم في الوقت الحالي، وهذا ما توجه إليه التربويون لمواكبة مستجدات العصر، وهذا وقد أشار الحلفاوي (2011) إلى أسباب التوجه نحو التعلم الإلكتروني موضحاً بأن الانفجار المعرفي وتزايد المعلومات في القرن الحادي والعشرين، وزيادة الطلب الاجتماعي على التعليم بالإضافة إلى الانفجار السكاني الذي أدى لظهور مشكلات اقتصادية واجتماعية والأخذ بديمقراطية التعليم والتدريب ومبدأ تكافؤ الفرص وتطوير الكوادر التعليمية وتوفيرها. وقد أضاف عزمي (2014) عوامل أخرى لأسباب ومبررات التوجه نحو التعليم الإلكتروني:

1- الانفجار السكاني والمعرفي: أدى الانفجار السكاني إلى ظهور التعليم عن بعد والتعليم المفتوح خصوصا مع اضمحلال ظاهرة التسرب من المدارس التي زادت نسبة المنتسبين من الطلبة إلى الجامعة.

2- ارتفاع تكاليف التعليم والدراسة في النظم التعليمية التقليدية: ولهذا السبب لجأت العديد من المؤسسات التعليمية للتوجه نحو التعلم الإلكتروني الذي ساهم في التقليل من الأعباء المادية على الطلبة وذويهم.

3- المنافسة الشديدة بين المؤسسات التعليمية: فالجامعة التي تدرس بالتعليم الإلكتروني، تستقطب العديد من الطلبة خصوصا الذين يعملون لأنها توفر لهم الفرصة للعمل والدراسة معا في الوقت ذاته.

4- التغيير السريع في احتياجات سوق العمل: الذي يمكن من ايفاد سوق العمل بالمهن الأكثر حداثة.

5- التقدم الكبير في تقنيات الإتصال: حيث أصبح الانترنت متوفرا في كل بيت وكل مؤسسة، لذلك أصبح من الضروري التعامل معه وزيادة الفرصة في التقدم بالتعلم الإلكتروني.

6- التحول إلى ثقافة المعايير: حيث بدأت المؤسسات بالحصول على معايير الجودة الشاملة للتمييز وسط أقرانها التي تقدم نفس الخدمات.

7- التطور الكبير في أدوات وتسهيلات نظم إدارة المقررات.

القضايا والتحديات التي تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني:

يواجه التعليم الإلكتروني العديد من التحديات التي تحد من امكانية تطبيقه على أرض الواقع وتسهم في صعوبة العمل به في المؤسسات التعليمية، حيث أشار الجملان (2009) إلى القضايا والتحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني:

1- البنية التحتية: حيث إن أي ضعف في البنية التحتية يؤدي إلى ضعف وكفاءة التعلم الإلكتروني، وتعتبر البيئة التحتية هي أهم مقوم من مقومات نجاح العملية التعليمية، ومن عناصرها: التخطيط للبنية التحتية وتصميم البيئة التعليمية إضافة إلى توفير الأجهزة والتجهيزات والمختبرات ووسائل الإتصال.

2- مدى قدرة التعلم الإلكتروني على تلبية رغبات المتعلمين: فهل يمكن للتعلم الإلكتروني سد احتياجات المتعلمين على اختلاف اعمارهم وأجناسهم ومستوياتهم، فهذا أن لم يلب التعلم الإلكتروني احتياجات ورغبات المتعلمين فإنه سيواجه الفشل والصعوبات أو الاستبعاد من الساحة التربوية التعليمية.

3- تقنيات التعليم والمعلومات الحديثة: فيجب الأخذ بالمستجدات والمستحدثات في مجال التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني.

4- قضايا تتصل بعملية التعلم والتعليم: وتتمثل بإنتاج الموارد التعليمية وكيفية توحيد البرامج، وما هي احتياجات المتعلمين في العملية التعليمية الإلكترونية.

5- قضايا ذات أبعاد تتصل بدور المعلم: أصبح المعلم موجهاً ومرشداً ولم يعد هو المصدر الوحيد للمعلومة بل مشجعاً للتعليم الذاتي، مهتماً بجودة التعليم ويعمل ضمن فريق.

- 6- قضايا ذات أبعاد تتصل بدور المتعلم: فلم يعد المتعلم السلبي المتلقي للمعلومة بل تحول إلى المتعلم النشط في مجموعات، وانتقل دوره من المتعلم المتذكر للمعلومة إلى المتعلم الذي يعتمد أسلوب حل المشكلات.
- 7- قضايا ذات أبعاد أخلاقية: فكل ما يتم عرضه عبر التعلم الإلكتروني محددًا في عمليات التعليم والتعلم وهو عبارة عن مناهج تعليمية، ولكن تظهر القضايا الاخلاقية مثل سرقة ما يعرضه الانترنت.
- 8- التكلفة التي يتطلبها التعلم الإلكتروني: وتمثلت في توفير أجهزة الحاسوب وتكلفة خطوط الهاتف وتجهيزات البنية التحتية بالإضافة إلى كادر يهتم بالأمر التقنية.
- 9- التفاعل بين المتعلم والمعلم إلكترونياً: حيث يقل التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم إلكترونياً ويزداد التفاعل غير المباشر الذي يعتمد على المحادثة والبريد الإلكتروني.
- 10- رفض المؤسسات التعليمية لكل تجديد وتطوير: يتطلب تطبيق التعلم الإلكتروني رؤية مشتركة واستراتيجية وخطط واضحة من قبل المختصين والمهتمين بالتعلم الإلكتروني، وتشكيل قناعات لدى المسؤولين عنه.

مزايا عرض المحتوى إلكترونياً:

نظرا للمزايا العديدة التي يتميز بها التعليم الإلكتروني وقدرته على إيصال المعلومة للمتعلم أينما كان وفي الوقت الذي يناسبه، ومساعدته على التقليل من تكلفة التعلم حيث وضح (كافي، 2009 والملاح، 2010) صفات ومزايا التعليم الإلكتروني:

1- الفاعليه: استذكار المعلومات يعتمد على القدرات الحسيه، بينما الاستجابة تعتمد على على ما يتميز به الفرد وعلى قابليته للتعلم. والتعليم الإلكتروني ساعد على استذكار المعلومات باستخدام الصور لإتاحة الفرصة للمتعلمين إلكترونياً التفاعل فيما بينهم وبين المعلم من خلال غرف الحوار والبريد الإلكتروني.

2- أقل كلفة: وذلك باعتبار أن التعليم الإلكتروني وفر على المتعلم مشقة الانتقال إلى مراكز التعليم البعيدة، فقد أصبحت المادة العلمية متاحة لديه عن طريق أقراص التخزين المدمجة، وإمكانية الاتصال المباشر وغير المباشر مما يوفر على الطالب كلفة السفر كما يعطيه المزيد من الوقت.

3- سهولة الإطلاع على المناهج: حيث تجاوز المتعلم قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية بحيث أصبحت المادة التعليمية تقدم إلكترونياً وفي أي وقت.

4- يعزز المشاركة: وهذا ما يوفره التعليم الإلكتروني المتزامن عبر الصفوف الإلكترونية الافتراضية والرسائل الإلكترونية.

5- التكامل: وذلك من خلال أدوات التقييم التي توفر للمتعلم معرفة التقدم الذي يحققه من خلال التغذية الراجعة.

6- المرونة: اختيار الوقت الذي يناسب المتعلم ويناسب جدول أعماله، بحيث يستطيع من خلال هذه الميزة أن يتعلم في المنزل أو في العمل أو أي مكان يسمح له فيه باستخدام الإنترنت.

7- مراعاة حالة المتعلم: للمعلم الحرية في اختيار سرعة التعلم، كما يسمح له باختيار المحتوى والأدوات التي تلائم اهتماماته وحاجاته ومستوى مهاره لديه، كما يسمح التعلم

الإلكتروني للطالب باختيار الطريقة التي تتناسب مع قدراته وذلك من خلال استخدام

الطريقة المرئية أو المسموعة أو المقروءة مع مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.

8- تفاعلي وتعاوني: وذلك من خلال دفع المتعلم إلكترونياً إلى مشاركة المدرس وزملائه في

أنشطة المساق.

أهمية التعلم الإلكتروني:

نظراً للتقدم العلمي والتكنولوجي والتغيرات السريعة في هذا العصر أصبح من

الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات، وقد أشار اسماعيل (2009) إلى أهمية

التعليم الإلكتروني باعتباره النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير شكل التعليم التقليدي في

المؤسسات التعليمية ليتناول التعلم المستمر والتعلم عن بعد والتدريب المستمر في جميع

المجالات التعليمية ومن أهمية التعلم الإلكتروني:

1- التقليل من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم، فلم يعد المدرس بحاجة لقاعة

صفيه كما تم الإستغناء عن السبورة بالإضافة إلى أن الطالب لم يعد بحاجة إلى

حمل الكتب المدرسية بالإضافة إلى توفير الوقت والمواصلات للطالب والمدرس.

2- الاعتماد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع المحتوى المصمم في بيئة

إلكترونية لتمكين الطالب من التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت

المناسب له.

3- الاسهام في جعل عملية التعلم أكثر تشويقاً وذلك من خلال وسائل التعلم

الإلكتروني المسموعة والمرئية، ومنها استخدام الوسائط في عرض المحتوى

التعليمي، حيث أصبح التعلم ممتعاً مع الصور الملونة والصوت إضافةً للتفاعل النشط بين المدرس والطالب.

يعمل التعلم الإلكتروني على تحقيق الأهداف التعليمية بكفايات عالية واقتصاد في الوقت والجهد، كما ناسب التعلم الإلكتروني خصائص المتعلم بأسلوب مشوق وممتع، ووفر المعلومات التي يمكن الوصول إليها في وقت قصير، كما حفز المتعلم على الإعتدال على الذات واكتساب الخبرات والمعارف، وزاد من دافعية المعلم والمتعلم في مواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والتواصل مع المستجدات في المجالات كافة. (كافي، 2009)

فوائد التعلم الإلكتروني:

يعد التعلم الإلكتروني المصدر الذي يزيد التواصل بين المعلم والطالب ويقلل من الفجوة بينهم في العملية التعليمية التعلمية، حيث أشار عليان (2012) إلى فوائد التعليم الإلكتروني منها:

1- زيادة إمكانية الإتصال: بين الطلبة والمدرسين، وذلك من خلال مجالس النقاش، والبريد الإلكتروني.

2- المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب: مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب.

3- الإحساس بالمساواة: يتيح التعلم الإلكتروني للطالب الفرصة بإدلاء رأيه في أي وقت ودون حرج متجاوزاً الحواجز النفسية المرتبطة بالرهبة أو بالخجل.