المملكة الأردنية الهاشمية

جامعة الحسين بن طلال

عمادة البحث العلمي

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج والتدريس

درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) من وجهة نظر طلابهم في جامعة الحسين بن طلال

إعداد الطالب

محمود يحيى إمحمد الكريمين

إشراف

الأستاذ الدكتور المثنى القسايمة

قدمت هذه الرسالة استكمال المتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج العامة

وطرائق التدريس في جامعة الحسين بن طلال

جامعة الحسين بن طلال، 2019

درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) من وجهة نظر طلابهم في جامعة الحسين بن طلال

The Degree of Faculty members' Implementation of the International Society for Technology in Education (ISTE) Standards from their Students' Point of Views at Al-Hussein Bin Talal University

إعداد

محمود يحيى أحمد الكريمين

بكالوريوس إدارة المكتبات وتكنولوجيا المعلومات، جامعة البلقاء التطبيقية،2001

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج العامة وطرق التدريس في جامعة الحسين بن طلال، معان، الأردن.

وافق عليها

الأستاذ الدكتور المثنى القسايمة ..... مشرفا رئيسا

أستاذ في تكنولوجيا التعليم، جامعة الحسين بن طلال

الدكتور مصطفى جويفل ..... عضوا

أستاذ مشارك في المناهج وطرق التدريس /تكنولوجيا التعليم، جامعة الحسين بن طلال

الدكتور حابس الزبون ..... عضوا

أستاذ مشارك في القياس والتقويم، جامعة الحسين بن طلال

الأستاذ الدكتور أحمد القرارعة..... عضوا خارجيا

أستاذ في المناهج وطرق التدريس العلوم، جامعة الطفيلة التقنية

تاريخ مناقشة الرسالة 5/ 5/ 2019

الاهداء

أقدم هذا العمل بإخلاص لله سبحانه وتعالى الذي (علم الإنسان مالم يعلم) .

أهدي نجاحي الى روح أبي الغالية الطهورة، إلى صاحب الفضل الكبير بعد الله سبحانه وتعالى إلى من أفنى ربيع عمره من أجلنا، متمنيا من الله العلي القدير أن يرحمه بواسع رحمته ومغفرته وان يسكنه الجنة.

إلى أمي الحبيبة الغالية، إلى بهجة عمري وحياتي، وعطر الفؤاد الى صاحبة القلب الأبيض ، إلى من كان دعائها سر نجاحي، وحنانها بلسم جراحي، أتمنى من الله العلي القدير أن يطيل في عمرها ويشفيها من كل داء.

إلى ثمرة الحياة ورفيقة الدرب، التي بذلت الجهد الكبير لك مني كل الحب والحنان(بارك الله فيك) وحفظكِ من كل سوء .

إلى عصبة حياتي وانفاسي واشواقي أخوتي وأخواتي الذين قاموا برفع معنويتي وفقكم الله إلى ما فيه الخير والبركة .

الى مهجة القلب والروح إلى عيوني التي أرى فيها النور، إلى احباب قلبي، أبنائي حاتم وحذيفة وحيدر وإلى غاليتي الصغيرة ابنتي إيلاف أسأل الله رب العالمين ان يرعاكم برعايته التامة .

إلى روح عمي الغالي الاستاذ أكرم الخوالدة، الذي كان يقوم بدعمي في كل شؤون حياتي تعلمت منه الكثير، الشخصية القوية، وكلمة الحق الجريئة، اطلب من الله العلي القدير ان ينزل على قبره الرحمة وأن يدخله فسيح الجنان.

إلى العمه الغالية ام زوجتي لك مني كل التقدير والاحترام والعرفان لما لمسناه منك من طيب الخلق والمعشر والدعم والمساندة (حفظك الله ورعاك والبسك ثوب العافية).

شكر وتقدير

{رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ} ﴿١٩﴾ النمل

الحمد لله رب العالمين من قبل ومن بعد والحمد لله على نعمة العقل والصحة والدين والوقت والحمد لله أن هدانا الله لهذا وماكنا لنهتدي لولا أن هدانا الله الذي منّ علينا بدراسة درجة الماجستير في التربية في جامعة الحسين بن طلال (رحمه الله).

كما وتعجز الكلمات والأحرف واللغة عن شكري وتقديري لمشرفي الدكتور مثنى القسايمة وشكري لله أن منّ الله عليّ بإشرافه فله مني كل الفخر والاعتزاز والامتنان فقد كان الأستاذ والأخ والصديق والناصح والموجه والصابر وكان على الدوام كريما بعطائه وعلمه ووقته الثمين وأن له الأثر الكبير والرائع بإظهار رسالتي بالشكل الذي ترونه بين ايديكم، سائلا المولى (عزّ وجل) ان يجزيه خير الجزاء.

شكري الجزيل والموصول إلى قدوتي وأستاذي الدكتور محمد الطراونة والدكتور بكر المواجدة والدكتور حابس الزبون والدكتور محمد الرصاعي والدكتور عمر الخطيب والدكتور اسامه كريشان وأخي وصديقي الاستاذ هيثم النعيمات وكل من كان له فضل علينا .

وفي النهاية كلي شكر وتقدير لمن ساعدني للعمل بجد في كتابة رسالتي ومشوار دراستي.

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
فهرس المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ز
قائمة الملاحق	ط
الملخص	ي
الفصل الأول: مقدمة الدراسة	1
المقدمة	1
مشكلة الدراسة وأسئلتها	3
أهمية الدراسة	4
أهداف الدراسة	5
حدود الدراسة ومحدداتها	5
التعريفات الإجرائية	6
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	7
أولًا: الأدب النظري	7
ثانيًا: الدراسات السابقة	24
ثالثًا: التعقيب على الدراسات	31
الفصل الثّالث: الطريقة والاجراءات	33
منهجية الدراسة	33
مجتمع الدراسة وعينتها	33
أداة الدراسة	35
إجراءات الدراسة	38

الأساليب الإحصائية المستخدمة	39
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	40
أولًا: نتائج سؤال الدراسة الأول	40
ثانيًا: نتائج سؤال الدراسة الثاني	50
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	56
أولًا: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول	56
ثانيًا: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	62
التوصيات	64
قائمة المصادر والمراجع العربية	66
قائمة المصادر والمراجع الأجنبية	70
الملاحق	71
الملخص باللغة الإنجليزية	86

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
.1	توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة	34
.2	مجتمع الدراسة وعينتها	35
.3	قيم معاملات الثّبات بالإعادة وطريقة الإتساق الداخلي لأداة الدراسة	37
.4	تصحيح أداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي	38
.5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بدرجات ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمعايير الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم من وجهة نظر طلبتهم.	40
.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم متعلم" مرتبة تنازلياً	41
.7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم قائد" مرتبة تنازلياً	43
.8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم مواطن رقمي" مرتبة تنازلياً	44
.9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم متعاون" مرتبة تنازلياً	45
.10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم مصمم" مرتبة تنازلياً	47
.11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم ميسر" مرتبة تنازلياً	48
.12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات معيار "المعلم محلل" مرتبة تنازلياً.	49

الرقم	العنوان	الصفحة
.13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة ودرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمعايير الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم من وجهة نظر الطلبة باختلاف السنه الاكاديمية.	51
.14	ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة المعايير باختلاف السنة الأكاديمية.	53
.15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار ت لعينتين مستقلتين لدرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمعايير الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم من وجهة نظر الطلبة وباختلاف التخصص.	55

قائمة الملاحق والاشكال

الرمز	الملحق	الصفحة
أ.	أداة الدراسة بصورتها الأولية	72
ب.	أداة الدراسة بصورتها النهائية	79
ج.	أسماء السادة المحكمين	84

درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) من وجهة نظر طلابهم في جامعة الحسين بن طلال

إعداد الطالب: محمود يحيى الكريمين

جامعة الحسين بن طلال، 2019

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر طلابهم، كما تم النظر باختلاف درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) حسب تخصص الطلاب وسنتهم الدراسية ، تكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة تم اختيارهم من كلية العلوم وكلية الآداب وكلية العلوم التربوية من جامعة الحسين بن طلال استخدم الباحث استبانة تكونت بصورتها النهائية من سبعة محاور رئيسيه، وخمس وثلاثون فقرة وتم التحقق من صدقها وثباتها، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة مماسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر طلابهم كانت مرتفعة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق تعزى للسنة الأكاديمية والتخصص بدرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر طلابهم.

الكلمات المفتاحية : معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (ISTE) ،عضو هيئة التدريس .

الفصل الأول : مقدمة الدراسة

المقدمة:

يعد عضو هيئة التدريس من العناصر والركائز والمحاور المهمة والأساسية في عناصر عملية التعلم والتعليم، وهو المشرف والموجه والمعلم والمنسق والمعاون والميسر للعملية التعليمية، لذلك حدث الكثير من التغيرات على طرائق التدريس وطريقة التواصل وطرائق التعلم لأعضاء الهيئة التدريسية فتغيرت الواجبات والأعمال والطرق والأساليب.

يعتمد عضو هيئة التدريس سابقا على اسلوب التلقين، ثم جاءت الكثير من النظريات والدراسات وغيرت من واقعه فأصبح الآن يعتمد على استخدام تكنولوجيا التعلم والتعليم واتباع الطرائق والاستراتيجيات الحديثة فأصبح المحلل والموجة والميسر في ظل التطور الهائل والثورة المعرفية في تكنولوجيا المعلومات ومتابعًا للتطور التقني والتكنولوجي الهائل.

فكلما كان عضو هيئة التدريس مواكبًا للتطور، ومطّلعا على مستجدات العملية التعليمة في عالم التكنولوجيا التقني، يصبح متمكنًا وذو كفاءة عالية، كما أنّ عضو هيئة التدريس المنسجم والمتفاعل مع المعايير الدولية لتكنولوجيا التعليم يكون مبدعًا وخلاقًا ومفكرًا ومؤسسًا لتفعيل الحياه الرقمية في شتى مجالات الحياه والمعرفة والتعليم.

وبقدر ما للمعايير التكنولوجية من أهميه تربوية وتعليمية كبيرة ، فإنها تزيد من قدرة المعلم على الإفادة منها لتنمية قدرات المتعلمين، وإثارة تفكيرهم وذلك من خلال استخدام هذه المعايير التكنولوجية لمساعدة الطلاب والمعلمين على تطوير أنماط جديدة من

التفكير وتسهم في تحقيق نتاجات مرغوب فيها على المستوى المؤسسي والاكاديمي (أبو زيد، 2006)

وتعد المعايير الدولية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم كثيرة، وقد طوّرت الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم نموذجًا لتطبيق المعايير في مجال التعليم من أجل الوصول إلى تعلم فعال في عصر التكنولوجيا حيث تم تطوير هذه المعايير بشكل كبير بعد دراسة حثيثة للعديد من النظريات والمبادئ التكنولوجية التي ساهمت في التغيير الكبير في طرق التعليم التكنولوجي، لذلك تعدّ الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم من أكثر الكيانات التكنولوجية شهرة على مستوى العالم وتعد مصدرا موثوقا يمكن الاعتماد عليه لذا قامت الجمعية بتطوير معايير خاصة للمعلمين على المستوى العالمي، حيث تم إجراء بعض التعديلات والتغيرات على هذه المعايير خلال فترات متفاوتة وذلك بسبب التغيرات العالمية في مجال التكنولوجيا وعلوم الاتصالات؛ لذلك قامت الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم بتطوير مجموعة من المعايير التي تشمل الطلاب والمنهاج والمشرفين والمعلمين ومدرسي الحاسوب والمدربين (ISTE, 2019).

ظهرت معايير الجمعية الدولية المتخصصة في مجالات تكنولوجيا التعليم بشكل كبير كما أشار(المغربي، 2014) وكان من أبرزها ما يخص المعلم كمحور رئيسي جاءت به الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم حيث قامت هذه الجمعية بتطبيق نموذج فعال للمعايير في مجالات التعليم المختلفة من أجل الوصول إلى تعلم نشط وفعال وذي معنى في عصر الثورة المعرفية والاتصالات وتكنولوجيا التعليم .

تطورت هذه المعايير من خلال كثير من الدراسات والنظريات والميادين التكنولوجية والتي ساهمت في نقلة نوعية في خبرات وأساليب وطرائق التدريس العالمية

للمعلمين، فأصبحت الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم من أهم المصادر الموثوق بها بما يخص تكنولوجيا التعليم للمعلمين على مستوى العالم، وهذه المعايير الدولية التكنولوجية للمعلمين تتمثل بأن المعلم هو المتعلم الذي يحرص على تحسين ممارساته الأكاديمية والتعليمية من خلال التعلم مع الآخرين بأن يكون في دور المتعلم تارة والمعلم تارة أخرى، وهو القائد الذي يسعى الى إيجاد فرص القيادة بدعم وتمكين النجاح وإثبات الكفاءة والنموذج القائد في نظر طلابه ليرى نفسه فيهم من خلال كثير من السلوكيات والنتاجات المرغوب فيها على المستوى الشخصي والمستوى التعليمي، وهو المواطن الرقمي الذي يسعى إلى إلهام الطلاب على المساهمة الإيجابية في العالم الرقمي بشكل مسؤول وتعزيز محو الأمية الرقمية والطلاقة في وسائل الاعلام ووضع البصمات والمؤشرات الرقمية بكل مجالات الحياه والإبداع والتعلم، وهو متعاون بتخصيص الوقت الكافي للتعاون مع الزملاء والطلاب لتحسين واكتشاف الموارد والأفكار لحل المشكلات بطرق علميه إبداعيه وهو مصمم لجميع الأنشطة والحركات والبيانات الأصيلة التي يقودها المعلم من خلال المتعلم والتي تعترف بتنوع التعلم وملاءمته للمتعلم، وهو الميسر لجميع الأفكار والأنشطة وصناعة القرار وإنجاح ما خطط له في العملية التعليمية بشكل يسير بكل بساطة ووضوح وتقريب البعيد ليصبح متاحا وميسرا للمتعلم.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

ظهرت معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم لتساعد التربويين على كيفية استخدام التكنولوجيا في ممارساتهم الأكاديمية ونظرا لوجود عدد محدود من الدراسات التي تناولت ممارسة هذه المعايير على مستوى الجامعات العربية والجامعات الأردنية بما يخص عضو هيئة التدريس، فكر الباحث في إجراء هذه الدراسة المتعلقة بدرجة تطبيق

هـذه المعـايير فـي جامعـة الحسـين بـن طـلال لمعرفـة إمكانيـة اعتمـاد جامعـة الحسـين بـن طـلال مـن قبـل الجمعيـة الدوليـة لتكنولوجيـا التعلـيم، فكـان مـن الواجـب علـى المؤسسـات الأكاديميـة والتربويـة والتعليميـة التركيـز علـى هـذه المعـايير بتفعيلهـا وممارسـتها فـي هـذه المؤسسـات لأنهـا تعتبـر أساسًـا لنجـاح عمليـات الـتعلم والتعلـيم فيهـا وتكـون النتاجـات والمخرجـات التعليميـة ذات فائـدة ومعنـى كبيـر يـنعكس علـى تطـور المجتمعـات كافـه ولهـذا جـاءت هـذه الدراسـة لمعرفـة درجـة ممارسـة أعضـاء هيئـة التـدريس لمعـايير الجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا التعلـيم فـي مجـال التعلـيم (ISTE) مـن وجهـة نظـر طلابهـم فـي جامعـة الحسين بن طلال، وكانت الاسئلة كالتالي:

1. مـا درجـة ممارسـة أعضـاء هيئـة التـدريس لمعـايير الجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعليم (ISTE) في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظر طلبتهم؟

2. هـل تختلـف وجهـة نظـر الطـلاب فـي درجـة ممارسـة أعضـاء هيئـة التـدريس لمعـايير الجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعلـيم (ISTE)فـي جامعـة الحسـين بـن طـلال تبعًـا لمتغيري السنة الأكاديمية، والتخصص .

أهمية الدراسة:

تسـعى هـذه الدراسـة إلـى تحديـد درجـة ممارسـة أعضـاء هيئـة التـدريس لمعـايير الجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعلـيم (ISTE) فـي وجهـة نظـر طلابهـم فـي جامعـة الحسـين بـن طـلال، وتظهـر بشـكل علمـي المزايـا أو العيـوب التـي تكمـن فـي مجتمـع التعلـيم فـي جامعـة الحسـين بمـا يخـص عضـو هيئـة التـدريس مـن وجهـة نظـر طلابهـا وتبـرز هـذه الأهمية من خلال ما يلي:

1. قد تساهم في رفد أصحاب القرار ببيانات حول درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) في وجهة نظر طلابهم في جامعة الحسين بن طلال.

2. يمكن أن تقدم تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس حول درجة ممارستهم لمعايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (ISTE).

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى:

1. قياس درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) في وجهة نظر طلابهم في جامعة الحسين بن طلال.

2. قياس اختلاف وجهات نظر الطلبة حول درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE)، تبعًا للسنة الأكاديمية، والتخصص.

حدود الدراسة ومحدداتها:

تتحدد نتاجات الدراسة وإمكانية تعميمها تبعًا لما يلي:

المحددات:1- صدق اداة الدراسة وثباتها.

2- طريقة اختيار العينة.

3- المعالجات الاحصائية المستخدمة للإجابة عن اسئلتها.

الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الثاني 2019/2018

الحدود المكانية: جامعة الحسين بن طلال.

التعريفات الإجرائية:

معـايير الجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعلـيم (ISTE): هـي سـبعة معـايير دوليـة حـددتها الجمعيـة الدوليـة لتكنولوجيـا التعلـيم: المعلـم مـتعلم، المعلـم قائـد، المعلـم مـواطن رقمي، المعلم متعاون، المعلم مصمم، المعلم ميسر، المعلم محلل.

ممارسـة المعـايير الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعلـيم : الدرجـة المقاسـة مـن وجهـات نظـر الطلبـة حـول المعـايير السـبعة للجمعيـة الدوليـة للتكنولوجيـا فـي مجـال التعلـيم (ISTE) وممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

أولًا: الادب النظري

تكنولوجيا التعليم

للتكنولوجيا دور هام وكبير في تقدم البشرية في كل المجالات فنحن نعيش في هذا العصر الحالي في ثورة كبيرة يطلق عليها عصر المعلوماتية إذ حدثت نقلة نوعية في تقنية المعلومات والتكنولوجيا لذا فرضت التكنولوجيا الحديثة في مختلف المجالات وشهد العصر الحديث تطورًا كبيرًا في أنواع وأشكال التكنولوجيا المختلفة مما جعل هذا العالم الكبير قرية صغيرة، فكان من الضروري تكاتف الجهود لتطوير المنظومة التعليمية تطويرًا منظمًا ومنسجمًا يراعي متطلبات العصر وفقا للمعايير الدولية المتفق عليها، فأصبح لزامًا على الجامعة وغيرها من المؤسسات التعليمية أن تنسجم وتتكيف مع التكنولوجيا المنتشرة والسائدة بكافة أشكالها وأنواعها وذلك من خلال صياغة ومعرفة وتمكين دور كل عنصر من عناصر العملية التعليمية بما يتلاءم مع الثورة المعرفية والتكنولوجية من حيث الأهداف والمحتوى والوسائل التعليمية والأنشطة وعناصر العملية التعليمية ودمج التكنولوجيا في أساليب التدريس وطرائق التقويم الحديثة .

اصبح التطور الهائل في جميع المجالات مرهون بعوامل عدة ولعل أبرزها وفي مقدمتها التعليم الذي يعدّ الركيزة الأساسية والغاية والأرضية المناسبة لتقدّم المجتمعات وتطورها في كافة المجالات، فهو الذي يصنع الرقي والعلو والتطوير للمجتمعات، ويصنع القادة المفكرين ذو الخبرة والمعرفة في تحقيق عملية التنمية المستدامة والتقدم المعرفي، فكان من الواجب أن تكون مؤسساتنا التعليمية قادرة على مواجهة التحديات

والصعوبات التي أوجدها تطور وازدياد حاجاتها إلى إنتاج الكفاءات ذات الجودة العالية ومن هنا يجب التعرف على التكنولوجيا بمفهومها ودورها في بناء المؤسسات التعليمية ومن هنا يمكن تعريف تكنولوجيا التعليم كما أشارت (الجمعية الامريكية للاتصالات التربوية والتكنولوجيا) بأنها: عبارة عن النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وادارتها وتقويمها. (التودري، 2009).

إذ إن تكنولوجيا التعليم بالمعنى الآلي هي عملية لا تقتصر دلالتها على الآلات والأجهزة الحديثة ولكنها تعني أساسًا منهجيًا في التفكير لوضع منظومة تعليمية؛ أي إتباع منهج وأُسلوب وطريقة في العمل تسير وفق خطوات منتظمة ومستعملة كافة الإمكانيات التي تقدمها التكنولوجيا وفق نظرية التعلم والتعليم الحديثة مثل الموارد البشرية والموارد التعليمية والمخصصات المالية والوقت اللّازم ومستوى المتعلمين وكفاءة المعلمين بما يحقق أهداف المنظومة التعليمية.(دعمس،2011).

كما أن التكنولوجيا لها ثلاثة معانٍ وهي:

1.التكنولوجيا كعمليات: وتعني التطبيق النظامي المعرفي .

2. التكنولوجيا كنواتج: وتعني الأدوات والأجهزة والمواد الناتجة عن تطبيق المعرفة العلمية.

3. التكنولوجيا كعملية ونواتج: وتستعمل بهذا المعنى عندما يشير النص إلى العمليات ونواتجها معًا مثل تقنيات الحاسوب.

وأشارت قراره(2017) بأن التعريف الإجرائي لتكنولوجيا التعليم هو عملية منظمة تتكون من طرائق التدريس، الوسائل التعليمية، والتقويم التربوي وهي مدمجة في العملية

التعليمية بهدف رفع الكفاءة في المخرجات وتحسين نوعية التعليم ومواكبة التطور والعصرية.

وأشار اشتيوة وعليان(2015) بأن تكنولوجيا التعليم في معناها الواسع عبارة عن عملية متكاملة معقدة تشمل الأفراد، الأفكار، الأدوات، التنظيمات والإجراءات بهدف تحليل للمشكلات التعليمية ذات الصلة بجميع مجالات التعليم البشري والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها وتنفيذها وتقويمها وإدارتها حيث تأخذ حلول هذه المشكلات شكل جميع مصادر التعلم التي يتم تصميمها واختيارها واستخدامها لإحداث عملية التعلم.

كما أشار (الحيلة,2007) بأن التكنولوجيا هي طريقة نظامية تسير على وفق المعارف المنظمة ، وتستخدم جميع الامكانات المتاحة المادية وغير المادية بأسلوب فعال لإنجاز العمل المرغوب فيه الى درجة عالية من الاتقان والكفاية والابداع .

أهمية تكنولوجيا التعليم في التعليم

تبحث المؤسسات التعليمية والتربوية بشكل مستمر عن اختيار الطرائق التعليمية المناسبة بأقل التكاليف الممكنة ، وسد النقص الحاصل في كفاءة عناصر العملية التعليمية، وهنا نشير إلى دور عضو هيئة التدريس البارز في تمكين المتعلمين وإعدادهم وتأهيلهم بما ينسجم مع التطورات التكنولوجية الحديثة لتحقيق الأهداف المنشودة والمرجوة.

فلجأت كثير من الدول والمؤسسات التعليمية إلى استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة وامتلاكها لتطوير كفاءة التعليم بكل عناصره ومخرجاته فيجب أن يكون المعلم والمدرس متطورا وذو مهارات عالية وصاحب كفايات واستراتيجيات حديثه في التعليم وتمكينه من استخدام التكنولوجيا وتوظيفها وتطبيقها بشكل واقعي بموادها المختلفة، لذا تكمن أهمية

تكنولوجيا التعليم في التعليم كما حددها وأشار إليها (سلامه، 2000) بأنها تساعد في:

1.استثارة واهتمام المتعلم وإشباع حاجاته للتعلم وتكوين اتجاهاتهم الجديدة .

2. إكساب الخبرة وزيادة المشاركة الفاعلة للمتعلم مما يجعله اكثر استعدادا للتعلم .

3.إشراك جميع الحواس للمتعلم مما يؤدي إلى ترسيخ وتعميق التعلم .

4. مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين مما يؤدي إلى تعديل سلوكهم.

5. ترتيب واستمرار الأفكار التي يكونّها المتعلم .

وظائف تكنولوجيا التعليم:

عندما نقوم باستخدام تكنولوجيا التعليم وتطبيقها بكل مهارة وفن في مؤسساتنا التعليمية فإننا نحصل على فوائد ووظائف عديدة وكبيرة، كما أشارت (الزاحي،2012) إلى أنّ فوائد ووظائف تكنولوجيا التعليم هي:

1. جلب مشكلات تعليمية حقيقية معقدة وممتعة لغرفة الصف في الوقت نفسه تكون أساسا لإثارة تفكير الطلبة .

2. توفير مصادر تدعم التعليم وحل المشكلات العلمية والمسائل مثل المحاكاة المحوسبة وبرامج شبكات الانترنت والاتصالات .

3. توفير فرص تقديم التغذية الراجعة من خلال البرامج المحوسبة والتفاعلية التي تتطلب من المتعلم استجابة فوريه وتقدم للطالب تغذية راجعة فورية على أدائه .

4. دعم الاتصالات وبناء المجتمع .

كما أشار الجهني واخرون (2011) بأن وظائف تكنولوجيا التعليم تحدد بأربع وظائف وهي: