

جامعة الحسين بن طلال كلية العلوم التربوية قسم المناهج والتدريس

درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية The Degree Of Inclusion Of The Values Of Tourism Education In The Books Of Civil And Social Education For The Basic Intermediate Stage In Jordan

إعداد الطالبة:

ولاء حسين الشاويش

إشراف الأستاذ الدكتور عيد حسن الصبحيين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج العامة وطرق التدريس في جامعة الحسين بن طلال 2019

معان/ الأردن

درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المرحلة الأساسية

# The Degree Of Inclusion Of The Values Of Tourism Education In The Books Of Civil And Social Education For The Basic Intermediate Stage In Jordan

إعداد

### ولاء حسين الشاويش

بكالوريوس آثار، الجامعة الأردنية، 2013 م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج العامة وطرق التدريس في جامعة الحسين بن طلال. معان، الأردن

### وافق عليها

# الإهداء

لِى أمي وأبي سكينة الـــروح
لى فلذة كبدي " ماريــــا "
نى إخواني وأخواتي الأحباء
ني الأصدقاء الأوفيــاع

أهدي هذا العمل المتواضع

الباحثة:

ولاء حسين الشاويش

# الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين، وعلى آله وصحبه أجمعين:

فانه يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى الأستاذ الدكتور عيد الصبحيين على تفضله بالإشراف على هذه الرسالة منذ كانت فكرة، ورعايته لها، ولما كان يبديه من إرشادات وتوجيهات مفيدة، وإلى الأساتذة من أعضاء لجنة المناقشة، لتفضلهم بقبول قراءة الرسالة ومناقشتها وتقويمها حتى وصلت إلى ما هي عليه الآن.

كما أشكر كل من وقف لجانبي في مرحلة الدراسة وقدم لي العون والمساعدة من الأهل والأقارب والأصدقاء.

الباحثة ولاء حسين الشاويش

# فهرس المحتويات

صفحة	الموضوع	
٤	الإهداء	
٦	الشكر والتقدير	
æ	فهرس المحتويات	
۲	قائمة الجداول	
ط	قائمة الملاحق	
ي	قائمة الأشكال	
<u>3</u>	الملخص بالعربية	
م	الملخص بالإنجليزية	
	القصل الأول: خنفية الدراسة	
1	المقدمة	
4	مشكلة الدراسة وأسئلتها	
5	أهمية الدراسة	
6	أهداف الدراسة	
6	حدود الدراسة	
6	التعريفات الإجرائية	
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة		
8	الأدب النظري	
9	القيم لغة	

9	القيم اصطلاحاً
10	السياحة لغة
10	السياحة اصطلاحا
12	تصنيف القيم
13	القيم في الجانب التربوي
14	المدارس السياحية
15	أنماط السياحة
17	السياحة في الأردن
18	اهمية السياحة
20	اهمية الوعي السياحي
20	مفهوم التربية السياحية واهميتها
22	التربية السياحية والعملية التعلمية
23	الدراسات السابقة
29	التعقيب على الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
31	منهج الدراسة
31	مجتمع الدراسة وعينتها
32	أداة الدراسة
33	فئة التحليل
33	وحدةالتحليل
33	ضوابط عملية التحليل

33	صدق التحليل	
34	ثبات التحليل	
38	خطوات إجراء الدراسة	
39	الأساليب الإحصائية	
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
40	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول	
41	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	
الفصل الخامس: مناقشة النتائج		
52	مناقشة النتائج المتعلقة بسوال الدراسة الأول	
53	مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	
69	التعليق العام على الدراسة	
70	توصيات ومقترحات الدراسة	
71	قائمة المراجع	
77	الملاحق	

# قائمة الجداول

الصفحة	إسم الجدول	رقم
		الجدول
32	كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.	1
35	معاملات الثبات بين التحليل الأول والتحليل الثاني للباحثة لدرجة تضمين قيم التربية السياحية الواردة في كتاب التربية الوطنية والمدنية للصف السابع في الأردن	2
37	معاملات الثبات بين تحليل الباحثة وتحليل المحلل الثاني لدرجة تضمين قيم التربية السياحية الواردة في كتاب التربية الاجتماعية الوطنية للصف الخامس في الأردن	3
41	التكرارات والنسب المئوية والترتيب لقيم التربية السياحية المتضمنة في كتب التربية التكرارات والنسب المؤية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.	4
43	التكرارات والنسب المئوية وترتيب قيم التربية السياحية في كتب التربية الاجتماعية التكرارات والنسب المؤينة للصف الرابع الأساسي في الأردن	5
45	التكرارات والنسب المئوية وترتيب قيم التربية السياحية في كتب التربية الاجتماعية والتكرارات والوطنية للصف الخامس الأساسي في الأردن	6
47	التكرارات والنسب المئوية وترتيب قيم التربية السياحية في كتب التربية الوطنية والمدنية للتكرارات والنسب الأساسي في الأردن	7
49	التكرارات والنسب المئوية وترتيب قيم التربية السياحية في كتب التربية الوطنية والمدنية للتكرارات والنسب المئوية والمدنية الأماسي في الأردن.	8

الملاحق				
الصفحة	عنوان الملحق	رمز الملحق		
78	الاداة بصورتها الأولية	Í		
80	أسماء المحكمين	ب		
81	الاستبانة بصورتها النهائية	ح		

قائمة الأشكال			
الصفحة	إسم الشكل	رقم الشكل	
18	الاثار الاقتصادية المتوقعة لتنمية السياحة	1	

#### الملخص

الشاويش، ولاء، حسين، درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الاردن، رسالة ماجستير، جامعة الحسين بن طلال، 2019. (المشرف: الأستاذ الدكتور عيد حسن الصبحيين)

هدفت الدراسة إلى تعرف درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي عن طريق إعداد استبانة تكونت من (21) قيمة من قيم التربية السياحية، وقد تم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية المناسبة.

وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، أهمها: أن اجمالي قيم التربية السياحية المتضمنة في كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن بلغت (370) قيمة توزعت في هذه الكتب، حيث وجد إن أكثر قيم التربية السياحية تضميناً في كتاب الصف الخامس حيث بلغت (121) قيمة، وبنسبة مئوية (37.22%) من إجمالي قيم التربية السياحية، وجاء في الترتيب الأول، ثم يليها في الترتيب الثاني الصف السابع حيث بلغت (118) قيمة، وبنسبة مئوية (31.8%) من إجمالي قيم التربية السياحية للصف الرابع في الترتيب الثالث حيث بلغت (68) قيمة، وبنسبة مئوية (18.37%) من إجمالي قيم التربية السياحية للصف الرابع في الترتيب الثالث حيث بلغت (68) قيمة، وبنسبة مئوية (18.37%) من إجمالي قيم التربية السياحية للصف الرابع حيث بلغت (63)

وقد خلصت الدراسة الى عدد من التوصيات تمثلت في: مراعاة تضمين قيم التربية السياحية من قبل واضعى مناهج التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة عند التخطيط

للمنهج وذلك لتدني نسبة توافرها نوعاً ما في هذه الكتب، إجراء دراسات مقارنة بين كتب التربية الإجتماعية والوطنية في الأردن، وكتب مدرسية لبعض الدول العربية، والعالمية للمرحلة الأساسية المتوسطة من حيث تناولها لقيم التربية السياحية، والاستفادة من تجارب الدول الأخرى في تطوير مناهج التربية الإجتماعية الوطنية في ضوء قيم التربية السياحية.

الكلمات المفتاحية: القيم، التربية السياحية، كتب التربية الاجتماعية، المرحلة الأساسية المتوسطة.

#### Abstract

Prepared by Al-Shawish, Walaa, Husien The Degree Of Inclusion Of The Values Of Tourism Education In The Books Of Civil And Social Education For The Basic Intermediate Stage In Jordan, M.S. Degree Al Hussein Ben Talal University 2019

Supervised by Prof. Dr. Eid Hassan Al Sobhieen

In order to achieve the objectives of the study, the researcher used the analytical descriptive method by preparing a questionnaire, (21) values of tourism education. The validity and stability of statistical methods were verified, adopting the idea as a unit of analysis.

The study showed a number of results, the most important of which are: The total values of tourism education included in the books of civil and social education for the fourth, fifth, sixth and seventh grades in Jordan amounted to (370) values distributed to these books of classes. It was found that most values of tourism education are included in the books of the fifth grade, (32.72%) of the total values of tourism education. Then follows the seventh grade with (118) values, and by percentage (31.89%) of the total values of tourism education. Tourism education for the fourth grade comes in the third place with (68) values, and by percentage (18.37%) of the total values of tourism education, and then came the values of tourism education for the sixth grade in the fourth ranking (63) and 17.02% of the total values of education.

The study concluded with a number of recommendations which included: Increasing the number of tourism values included by the planners and authors of the books of these grade, conducting comparative studies between the books of civil and social education in Jordan; Arab countries and the international stage of the intermediate stage in terms of addressing the values of tourism education, and benefit from the experiences of other countries in the .development of national education curricula in the light of the values of tourism education

.Keywords: Values, Tourism Education, Social Education Books, Basic Intermediate Stage

## الفصل الأول

### 1-المقدمــة:

تعتبر السياحة صناعة هامة ذات نمو سريع، ومصدراً مهماً للدخل في كثير من الدول، وهي مصدر مهم ومتنامي لتوفير فرص العمل، وقد تزايدت أهمية السياحة بصفة ملحوظة خلال العقود القليلة الماضية، سواء من الناحية الإقتصادية أو الإجتماعية، وأدى هذا التطور، والنمو السياحي إلى إفراز عدد من الآثار الإقتصادية و الإجتماعية والبيئية والتنموية المتباينة حجما وعمقا، ويعتقد بصفة عامة أن أهمية السياحة يمكن تلمسها من كونها أكبر الصناعات الناشطة على مستوى العالم في الوقت الحاضر.

إن نماء القطاع السياحي وتطوره ساعد في حل العديد من المشكلات الاقتصادية، فهي تعمل على إضافة مصادر حيوية للدخل الفردي و الوطني، بالإضافة إلى إيجاد فرص عمل في مختلف القطاعات، إضافة إلى أنها أدت إلى الديناميكية بين أقطار العالم مما أدى إلى تدعيم العلاقات الدولية والإنسانية بين العديد من الأقطار، وتسهم السياحة في تنمية المجتمع إسهاماً جلياً، مما يحتم التركيز على قطاع السياحة وتحسين خدماته من خلال التخطيط العلمي السليم المتكامل، ومما لا شك فيه أن تنمية المجتمع يحتاج إلى تخطيط شامل تتماسك فيه الأنشطة الإقتصادية في جميع المجالات (إبراهيم، 2006).

حظيت الأنشطة السياحية في الوقت الحالي بإهتمام العديد من دول العالم المتقدمة والنامية، إذ تمثل مورداً اقتصادياً مهماً وأساسياً للدول، وبخاصة التي تتميز بمحدودية الموارد، وهي وسيلة للمساهمة في التتمية الوطنية الشاملة، وهذا النشاط معقدة متعددة الأطراف ومترابطة الجوانب، فلم يعد ينظر إليها على أساس أنها من القطاعات الثانوية في إقتصاديات الدول، لما لها من أهمية

في المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي، وتراكماً لإحتياطات من العملات الأجنبية (بظاظو،2007).

إن العلاقة بين القيم والتربية علاقة تبادلية، فالتربية هي المعنية بالدرجة الأولى في بناء منظومة القيم، كما أنه لا تربية فعالة دون منظومة قيم تعمل على تشكيلها، فالتربية ميدان له أهميه في بناء الإنسان، والعلاقة وثيقة بين القيم والتربية، وإذا كانت القيم هي الأهداف فالتربية بمفهومها الواسع هي الأداة المنفذة لهذه الأهداف، وتبرز أهمية المؤسسة التربوية من خلال الفترة المنوطة بها في تعهدها للإنسان، فالمتعلم يقضي فترة طويلة من حياته في المؤسسة التربوية، وهذا يؤكد أهمية القيم ونوعها التي نرغب في تنميتها من خلال المنهاج الذي يحتوي هذه الأنماط القيمية المرغوبة(عاشور، 2007).

فمن واجب الدول أن تعمل على التربية السياحية في المجتمع، لينعكس ذلك على كيفية معاملة السائح لتحقق في ذلك ما هو أفضل لإستمرارية قدوم السياح إلينا وعلى أثر ذلك تتوطد العلاقات الإنسانية وفق الحقائق المتبادلة بين الأفراد والجماعات. (الياسري، 2012)

وإذا كان تعزيز التربية السياحية مسؤولية جماعية، فهي في المؤسسة التربوية وعلى رأسها وزارة التربية والتعليم في الأردن تأتي ضمن أهم أولوياتها لتوجيه النظام التربوي، ليكون أكثر مواءمة لحاجات الفرد والمجتمع وإقامة التوازن بينهما، وتوفير الفرص لتحقيق مبدأ التربية المستدامة، وتمثل المدرسة بنية إجتماعية ووسطا ثقافيا له تقاليده وأهدافه وفلسفته وقوانينه التي وضعت لتتماشى وتتفق مع ثقافة وأهداف وفلسفة المجتمع، تتفاعل فيه ومعه، وتؤثر فيه وتتأثر به بهدف تحقيق أهدافه السياسية والإجتماعية والإقتصادية، بالإضافة على أنها تؤثر في المتعلم وتعدل من سلوكه، إضافة

إلى إكسابه المعلومات المختلفة التي تساعده في حياته لنقل المعرفة وتعزيزها لدى المتعلم. (العويسي، 2006).

وتحتل المناهج التربوية مكانةً حيويةً في العملية التربوية، لا بل ويتعدى الأمر ذلك إلى اعتبارها العمود الفقري للتربية، وهي تمثل أهداف المجتمع وفلسفته وثقافته وحاجاته وتطلعاته، وتعد المناهج المدرسية من أبرز مكونات النظام التربوي لأي مجتمع بشري وهي وسيلة مهمة تعتمد المؤسسات التعليمية في تحقيق أهدافه، فمن خلالها يمارس المتعلمون قيم المجتمع الذي يعيشون فيه ومبادئه وتصوراته مستخدمين ما يملكون من القدرات العقلية والبدنية من أجل تحقيق رغباتهم وطموحاتهم (عليمات، 2006).

وبما أن المناهج المدرسية من أبرز العناصر التعليمية والتربوية، فلا بد من إثراء هذه المناهج بمنظومة من القيم، إذ يعتبر منهاج التربية الاجتماعية والوطنية من بين المناهج الأكثر أهمية في تعزيز هذه المنظومة القيمية للتربية السياحية، فلابد من أن يُبنى على أساسٍ قيميٍ صحيحٍ؛ وبما أن المتعلمين في أي مجتمع هم بناة المستقبل، وهم الذين يصنعون بإرادتهم، وفكرهم، ومهاراتهم، وقيمهم مستقبل الأمة كان لابد من الإهتمام بها(Mary,2007).

والهدف الرئيس لمناهج التربية الإجتماعية هو إكساب الطلاب المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات في كافة المجالات بما في ذلك مجال التربية السياحية. ومع التأكيد على أهمية رفع درجة وعي الطالب بأهمية السياحية ودورها الفاعل لإثراء المجتمع إقتصادياً وثقافياً واجتماعياً، فإنه من الضرورة هنا التأكيد على أهمية وعي المعلم بشكل عام ومعلم الدراسات الاجتماعية بصورة خاصة بأهمية السياحة، حيث لا يكفى أن يكون محتوى المقررات الدراسية يتضمن المواضيع

المتعلقة بالسياحة دون أن يكون للمعلم دور فاعل في تحقيق الأهداف الموضوعة (النحوية، 2006).

# 2- مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إنّ عناصر التربية السياحية هي مؤثّر فاعل في عملية ترويج السياحة في أي منطقة من العالم، فهي عامل مهم في توسع الأفق السياحي لدى السكان، في كيفية التعامل من قبلهم مع السائح المحلي أو الأجنبي الذي يروم التعرف على الظواهر السياحية والتمتع بالمناظر الطبيعية التي يشتهر بها وطننا الحبيب.

وتمثل القيم السياحية أهمية كبيرة في العملية التعلمية التي تساعد على تزويد المتعلم في كيفية تعامله مع السائح مما ينعكس إيجاباً في الترويج للأردن في الخارج، وقد لاحظت الباحثة في الآونة الأخيرة ظهور بعض المشكلات المتعلقة بالسلوك في المجال السياحي كالمعاملة غير المهذبة التي يتعامل بها قلة من ابناء الوطن مع السياح، ومحاولة الإحتيال عليهم واستغلالهم مادياً، وعدم نظافة الأماكن الأثرية والسياحية.

ولذلك تُعد التربية السياحية نظاماً متكاملاً مبنياً على أهمية إكساب الفرد سلوكيات تترجم على أرض الواقع، يقوم على التسامح والمحبة واحترام الآخر مما ينعكس إيجاباً على سمعة البلد الإيجابية وتعزيز الأمن والاستقرار الإقتصادي، فمناهج الدراسات الاجتماعية تهتم بتدريس المشكلات الإنسانية الحاضرة والتي من بينها المشكلات التي تواجه التنمية السياحية، كما تهتم بدراسة كل ما يتعلق بالماضي ليترجم مغزاه في العصر الحاضر، واثره في التوجه للمستقبل، حيث تهتم بتعريف الطلبة خصوصيات السياحة المحلية بأنواعها بالإضافة الى قيم التربية السياحية، كما وتسهم في

دراسة الجانب التاريخي الذي يمّكن الطلبة من تعزيز حبهم لوطنهم ودينهم وثقافتهم. (جامل، 2002)

كل ذلك حفّر الباحثة إلى دراسة قيم التربية السياحية في كتب الدراسات الإجتماعية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن، لذلك فإن هذه الدراسة سعت للإجابة عن السؤالين الآتيين:

1- ما قيم التربية السياحية الواجب توافرها في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن؟.

2- ما درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن؟.

# 3- أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

1- خلق وعي لأهمية التربية السياحية وأثرها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وما لها من دور في تحسن الأوضاع المعيشية في الأردن.

2- توفير معلومات عن قيم التربية السياحية التي تساعد المعلمين و واضعي المناهج في تضمينها في كتب التربية الاجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.

# 4- أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

1- تحديد قيم التربية السياحية الواجب توافرها في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.

2- الكشف عن درجة تضمين قيم التربية السياحية في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.

## 5-حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة على الآتى:

1- الحد الزمني: طبقت الدراسة في العام الدراسي2019/2018م.

2- الحد المكاني: أُجريت الدراسة في المملكة الأردنية الهاشمية.

3- الحد الموضوعي: تناولت الدراسة قيم التربية السياحية التي توصلت اليها الدراسة الواجب

توافرها في كتب التربية الإجتماعية والوطنية للمرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن.

# 6- التعريفات الإجرائية:

1- القيم: أحكام تطلق على الأشياء المرغوب فيها، أو المراد تحقيقها، وذلك حسب معايير الجماعة وثقافة المجتمع، بناءً على خبرات الأفراد وتفاعلهم مع الأشياء والمواقف حيث تتوافر البدائل لتلك الأحكام (العبادي2004).

وتعرف القيم اجرائياً: هي المبادئ التي يتم قبولها او رفضها بناءً على مؤشرات ومعايير معينة.

2-التربية السياحية: منظومة من المعارف والمهارات والقيم والإتجاهات التي تهدف إلى رفع درجة الوعي السياحي في الدولة على المستوى الرسمي والشعبي بهدف المحافظة على الموارد السياحية وتقبل السائح على اختلاف دينه وجنسيته، مما يعزز الأمن القومي للدولة(بظاظو، 2008).

وتعرف التربية السياحية اجرائياً: المفاهيم والقيم والمعارف التي تتعلق بالسياحة والتي تهدف الى اكساب الطلبة مفاهيم التربية السياحية وتكوين السلوك الإيجابي لديهم تجاه الأماكن السياحية والإهتمام بها وحمايتها.

3- قيم التربية السياحية: معايير وأحكام وضوابط سلوكية في مجال التربية السياحية تتضمن تطوير السلوك والفكر في المجال السياحي، وهي في هذه الدراسة تتضمن (21) قيمة يتوجب توافرها في كتب التربية الإجتماعية والوطنية.

4- كتب التربية الإجتماعية والوطنية: هي مقررات صادرة عن وزارة التربية والتعليم تدرس في مدارس المملكة الأردنية الهاشمية للعام الدراسي2018/2018م، وتتضمن:

- 1. كتاب التربية الاجتماعية والوطنية للصف الرابع
- 2. كتاب التربية الإجتماعية والوطنية للصف الخامس
  - 3. كتاب التربية الوطنية والمدنية للصف السادس
  - 4. كتاب التربية الوطنية والمدنية للصف السابع
- 5. المرحلة الأساسية المتوسطة في الأردن : يقصد بها في هذه الدراسة صفوف الرابع والخامس والسادس والسابع الأساسية في مدارس وزارة التربية والتعليم في الأردن حيث يتراوح أعمار الطلاب فيها على الأغلب ما بين (9–12) عاماً.