



جامعة الحسين بن طلال

كلية تكنولوجيا المعلومات

الخطة الاستراتيجية لكلية تكنولوجيا المعلومات

2025-2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية

الملاحظات	الصفة	الاسم
مقرراً	مساعد العميد لشؤون التطوير والجودة	د. علي محمد الغنمين
عضواً	نائب العميد	د. رياض محمود السلامين
عضواً	رئيس قسم علم الحاسوب	د. صالح محمد العطيوي
عضواً	رئيس قسم نظم المعلومات الحاسوبية	د. خلدون غازي المغربي

فهرس المحتويات

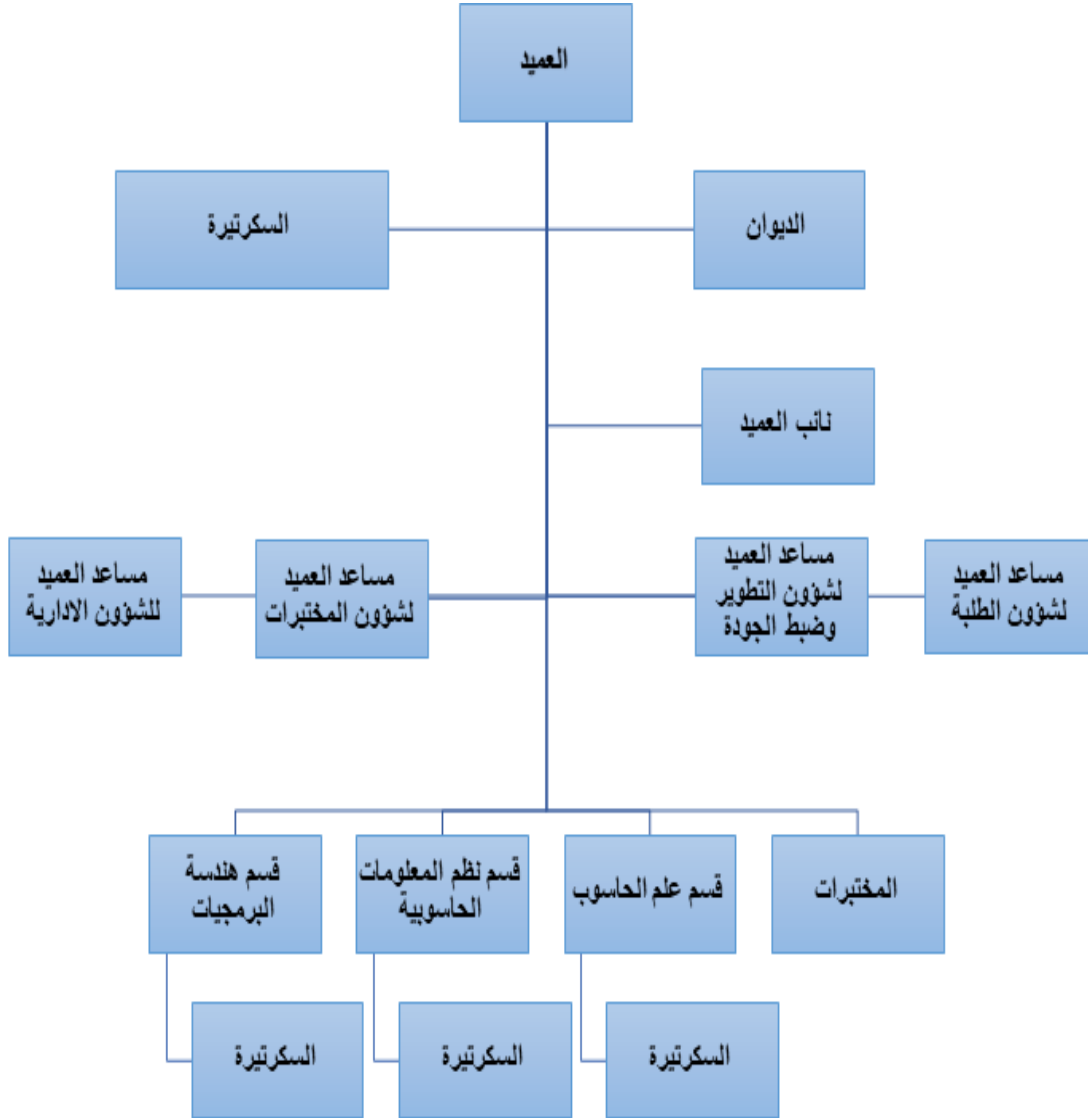
الصفحة	الموضوع
1	المقدمة
2	الهيكل التنظيمي
3	الرؤية والرسالة
3	الغايات والقيم
6	التحليل الرباعي (SWOT Analysis)
10	محاور الخطة الاستراتيجية
11	المحور الأكاديمي
15	محور البحث العلمي
18	محور النهوض بالمجتمع الأردني وتعزيز قيم العدالة والتسامح وخدمة المجتمع المحلي
20	محور الاعتماد وضبط الجودة
24	محور تنمية الموارد الاقتصادية للجامعة

المقدمة

شرعت كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة الحسين بن طلال الى إرساء وتطبيق سياسة للتطوير المستمر لنوعية الخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها، الى جانب تعزيز كفاءتها التنفيذية، لذلك قامت كلية تكنولوجيا المعلومات بعمل خطة استراتيجية جديدة لخمس سنوات قادمة (٢٠٢١ - ٢٠٢٥)، مستندة الى الخطة الاستراتيجية للجامعة، بأهداف ومسؤوليات وخطة عمل واضحة في كل ما يتعلق بالكلية وعملياتها المستقبلية. وتؤكد هذه الخطة حرص الكلية على الاستمرار في تعزيز جودة مدخلاتها، وعملياتها، ونتائجها، والوقوف على مدى إسهام البرامج التعليمية في تزويد الطلبة بالمعرفة والمهارات ذات العلاقة. كما تمت اعادة صياغة رؤية ورسالة وغايات الكلية لتعكس تطور العمل في الكلية ولتتناسب مع رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها.

الهيكل التنظيمي

يساعد الهيكل التنظيمي بتحديد كيفية توجيه الأنشطة في داخل الكلية كتوزيع المهام، والتنسيق، والإشراف من أجل تحقيق الأهداف التنظيمية، كما يحدّد مهام الأفراد من حيث المشاركة.



الشكل (١): الهيكل التنظيمي لكلية تكنولوجيا المعلومات

الرؤية والرسالة

الرؤية (Vision)

تسعى الكلية للتميز محلياً وعالمياً في تقديم البرامج العلمية والبحثية، وتخرج كوادر قادرة على مواكبة التطور في مجالات تكنولوجيا المعلومات المختلفة لتلبية حاجات السوق المتجددة.

الرسالة (Mission)

سعى الكلية للإسهام في التنمية الوطنية من خلال إعداد وتأهيل كوادر متميزة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي، تكون ذات شخصية مصقولة ومتكاملة، بحيث تكون قادرة على مواكبة متطلبات العصر، وحاجات سوق العمل، وتستطيع الإسهام بشكل فاعل في خدمة المجتمع المحلي، وتلبية حاجات السوق المحلي والإقليمي الحالية والمستقبلية في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات.

الغايات والقيم

الغايات (Goals)

- تزويد الطالب بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات بفاعلية وكفاءة عالية.
- تحسين الخدمات الطلابية، وتوفير بيئة تعليمية بحثية محفزة للتميز والإبداع والابتكار في مجالات تكنولوجيا المعلومات.
- تخرج كفاءات منافسة ذات شخصية أكاديمية وبحثية متميزة وتأهيلها للانخراط في سوق العمل.
- المساهمة في خدمة وتطوير المجتمع المحلي في مجالات تكنولوجيا المعلومات من خلال إيجاد الكفاءات العلمية المؤهلة.

- تحسين نوعية البحث العلمي في الكلية والتركيز على الأبحاث التي تخدم حاجات المجتمع المحلي والإقليمي مع التركيز على الجانب التطبيقي.
- استحداث وتطوير برامج أكاديمية جديدة تلبي احتياجات سوق العمل.
- التطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تدريس مبتكرة تحفز الطلبة على التفكير الإبداعي.
- تحقيق معايير ضبط الجودة والنوعية لبرامج الكلية وفق معايير الجودة المحلية والعالمية.
- السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة والاعتمادات والتصنيفات المحلية والدولية في البرامج الأكاديمية التي تقدمها كلية تكنولوجيا المعلومات لرفع مستوى الكلية وإيصالها إلى التنافسية الإقليمية والعالمية.
- دمج أساليب التدريس الحديثة ومنها التعليم المدمج والتعلم عن بعد.

القيم (Values)

- تستمد كلية تكنولوجيا المعلومات معظم قيمها الجوهرية من قيم الجامعة ككل وهي تشمل:
- الانتماء للوطن والجامعة.
 - الصدق والنزاهة: العمل بمهنية عالية، وبصورة فورية من الرعاية والاحترام، والبقاء فوق الشبهات مع الحفاظ على ممتلكات الجامعة.
 - العدالة وتكافؤ الفرص: التعامل بإنصاف مع الجميع وإعطاء كل ذي حق حقه.
 - الثقة والاحترام: استناد العلاقات على أساس الثقة والاحترام المتبادل.
 - الخدمة: نسعى بقوة لتحديد وتلبية الاحتياجات الفردية لطلبتنا وأصحاب المصلحة.
 - العمل الجماعي: العمل معاً من أجل الصالح العام، لإنجاز المهام وتقديم خدمات متميزة، وتحقيق الأهداف المشتركة، مع السعي لجعل كل فرد عضواً في الفريق.
 - التواصل: تشجيع الاتصال الفعال والمفتوح مع الطلبة وأصحاب المصلحة.
 - الإبداع والابتكار: تقوية روح الإبداع والابتكار والتميز والعمل الجيد لدى الطلبة وجميع منتسبي الكلية.
 - الالتزام بأخلاقيات المهنة والأمانة العلمية: الالتزام بالآداب السلوكية والأخلاقيات المهنية التي تدعم سير العملية التعليمية والمحافظة على حقوق الملكية الفردية.

- التميز: السعي المستمر للتميز بالتعلم والتعليم والبحث العلمي.
- المسؤولية والمساءلة: الاعتراف والقبول بأن المساءلة والمسؤولية لا تتجزأ، وتوجيه جميع الأفراد للمحافظة على ممتلكات الجامعة، وإدارتها بطرق أكثر كفاءة وفعالية، مع تعزيز ودعم رسالة الكلية وأهدافها، وتنمية روح المسؤولية نحو المجتمع.
- المرونة والتحسين المستمر: القدرة الدائمة والاستعداد لاستيعاب التغيير، مع السعي للتحسين المستمر.
- التنوع: احترام الاختلافات البشرية واحتضانها باعتبارها الثروة الحقيقية ورأس المال للجامعة.

التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

التحليل البيئي (SWOT Analysis) (نقاط القوة - الضعف - الفرص - التهديدات)

نقاط القوة في الكلية (Strengths)

١. وجود خطط دراسية حديثة ومتطورة.
٢. التنوع في التخصصات والبرامج الأكاديمية المقدمة في الكلية على مستوى برنامج البكالوريوس (٤ تخصصات).
٣. توفر بنية تحتية متطورة ومجهزة بقاعات ومختبرات مبروطة على الشبكة ومزودة بأحدث الأجهزة والمعدات والبرامج التعليمية.
٤. توفر كادر أكاديمي متميز بالخبرات البحثية والتدريسية والعلاقات الدولية، وتنوع تخصصاتهم الدقيقة ومدارسهم العلمية.
٥. تقدم جامعة الحسين بن طلال منح جامعية لأبناء الوسط والشمال، بالإضافة الى منح التعليم العالي حيث تغطي المنحة كامل رسوم الساعات المعتمدة وراتب شهري قدره ٦٠ دينار بدل سكن طيلة فترة دراستهم.
٦. توفر الكلية بالشراكة مع عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الدعم للمشاريع والبحث العلمي وتقدم الحوافز والجوائز وتغطي مصاريف النشر وحضور المؤتمرات.
٧. تسعى الكلية لبناء علاقات وثيقة مع الوكالات الدولية والمؤسسات والمنظمات العالمية.
٨. تهيئة الطلاب الخريجين لسوق العمل من خلال برامج التدريب الميداني.
٩. تناسب عدد الطلبة مع عدد أعضاء هيئة التدريس في كافة أقسام الكلية بما يصب في مصلحة الطالب والعملية التدريسية.
١٠. سعي الكلية لاستقطاب أعضاء هيئة تدريس للتخصصات الحديثة في مجال علم البيانات والذكاء الاصطناعي مستفيدةً من برامج الابتعاث المطروحة في الجامعة.
١١. استقرار أعضاء هيئة التدريس في الكلية، الأمر الذي وفر لهم فرص الاندماج والمشاركة بفاعلية في أنشطة الكلية والسعي لتحقيق أهدافها.

نقاط الضعف في الكلية (Weakness)

١. محدودية الموارد المالية المخصصة للكلية.
٢. بعد الجامعة عن العاصمة والتجمعات السكنية ومراكز النشاط الاقتصادي.

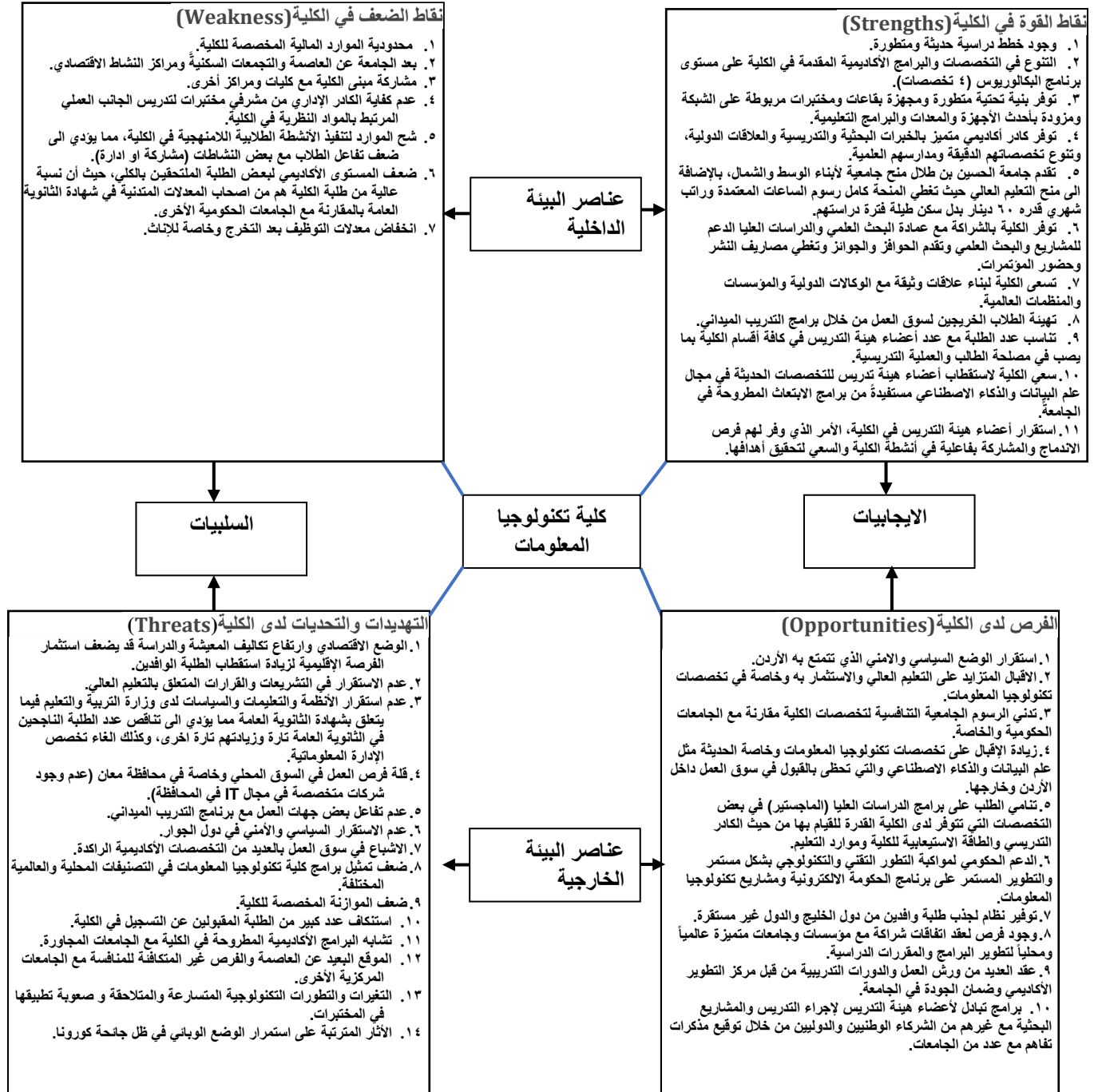
٣. مشاركة مبنى الكلية مع كليات ومراكز أخرى.
٤. عدم كفاية الكادر الإداري من مشرفي مختبرات لتدريس الجانب العملي المرتبط بالمواد النظرية في الكلية.
٥. شح الموارد لتنفيذ الأنشطة الطلابية اللامنهجية في الكلية، مما يؤدي الى ضعف تفاعل الطلاب مع بعض النشاطات (مشاركة او ادارة).
٦. ضعف المستوى الأكاديمي لبعض الطلبة الملتحقين بالكلية، حيث أن نسبة عالية من طلبة الكلية هم من اصحاب المعدلات المتدنية في شهادة الثانوية العامة بالمقارنة مع الجامعات الحكومية الأخرى.
٧. انخفاض معدلات التوظيف بعد التخرج وخاصة للإناث.

الفرص لدى الكلية (Opportunities)

١. استقرار الوضع السياسي والامني الذي تتمتع به الأردن.
٢. الاقبال المتزايد على التعليم العالي والاستثمار به وخاصة في تخصصات تكنولوجيا المعلومات.
٣. تدني الرسوم الجامعية التنافسية لتخصصات الكلية مقارنة مع الجامعات الحكومية والخاصة.
٤. زيادة الإقبال على تخصصات تكنولوجيا المعلومات وخاصة الحديثة مثل علم البيانات والذكاء الاصطناعي والتي تحظى بالقبول في سوق العمل داخل الأردن وخارجها.
٥. تنامي الطلب على برامج الدراسات العليا (الماجستير) في بعض التخصصات التي تتوفر لدى الكلية القدرة للقيام بها من حيث الكادر التدريسي والطاقة الاستيعابية للكلية وموارد التعليم.
٦. الدعم الحكومي لمواكبة التطور التقني والتكنولوجي بشكل مستمر والتطوير المستمر على برنامج الحكومة الالكترونية ومشاريع تكنولوجيا المعلومات.
٧. توفير نظام لجذب طلبة وافدين من دول الخليج والدول غير مستقرة.
٨. وجود فرص لعقد اتفاقات شراكة مع مؤسسات وجامعات متميزة عالمياً ومحلياً لتطوير البرامج والمقررات الدراسية.
٩. عقد العديد من ورش العمل والدورات التدريبية من قبل مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة في الجامعة.
١٠. برامج تبادل لأعضاء هيئة التدريس لإجراء التدريس والمشاريع البحثية مع غيرهم من الشركاء الوطنيين والدوليين من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع عدد من الجامعات.

التحديات والتهديدات لدى الكلية (Threats)

١. الوضع الاقتصادي وارتفاع تكاليف المعيشة والدراسة قد يضعف استثمار الفرصة الإقليمية لزيادة استقطاب الطلبة الوافدين.
٢. عدم الاستقرار في التشريعات والقرارات المتعلقة بالتعليم العالي.
٣. عدم استقرار الأنظمة والتعليمات والسياسات لدى وزارة التربية والتعليم فيما يتعلق بشهادة الثانوية العامة مما يؤدي الى تناقص عدد الطلبة الناجحين في الثانوية العامة تارة وزيادتهم تارة اخرى، وكذلك الغاء تخصص الإدارة المعلوماتية.
٤. قلة فرص العمل في السوق المحلي وخاصة في محافظة معان (عدم وجود شركات متخصصة في مجال IT في المحافظة).
٥. عدم تفاعل بعض جهات العمل مع برنامج التدريب الميداني.
٦. عدم الاستقرار السياسي والأمني في دول الجوار.
٧. الاشباع في سوق العمل بالعديد من التخصصات الأكاديمية الراكدة.
٨. ضعف تمثيل برامج كلية تكنولوجيا المعلومات في التصنيفات المحلية والعالمية المختلفة.
٩. ضعف الموازنة المخصصة للكلية.
١٠. استنكاف عدد كبير من الطلبة المقبولين عن التسجيل في الكلية.
١١. تشابه البرامج الأكاديمية المطروحة في الكلية مع الجامعات المجاورة.
١٢. الموقع البعيد عن العاصمة والفرص غير المتكافئة للمنافسة مع الجامعات المركزية الأخرى.
١٣. التغيرات والتطورات التكنولوجية المتسارعة والمتلاحقة و صعوبة تطبيقها في المختبرات.
١٤. الآثار المترتبة على استمرار الوضع الوبائي في ظل جائحة كورونا.



محاور الخطة الاستراتيجية

المحور الأكاديمي

الأهداف العامة

توعية الطالب بتنوع
الثقافات والقيم
الاجتماعية

تعزيز قيم الانتماء
للوطن والجامعة

إعادة هيكلة البرامج
الأكاديمية بما يتوافق مع
متطلبات سوق العمل

تعزيز قيم التسامح
والعدالة الاجتماعية

ضمان جودة الأداء
الأكاديمي

إثراء حياة الطالب
الجامعية بالأنشطة
اللامنهجية

أولاً: الطلبة

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١.	تعزيز قيم الانتماء للوطن والجامعة	عقد ندوات حوارية حول معنى الانتماء والولاء للوطن والجامعة	الكلية	مستمر	عدد الندوات المنفذة
٢.	تعزيز قيم التسامح والعدالة الاجتماعية	وضع مدونة سلوك توضح قواعد التعامل بين الطلبة أنفسهم وبينهم وبين العاملين في الجامعة بحيث تضمن تطبيق العدالة	الكلية	مستمر	إحصائية عن مستوى الرضى ما بين خدمات الجامعة المقدمة والطلبة والعاملين
٣.	إثراء حياة الطالب الجامعية بالأنشطة اللا منهجية	عقد مسابقات أدبية وعلمية واجتماعية ورياضية على مستوى الكلية والجامعة	عمادة شؤون الطلبة، الكلية	مستمر	تقرير فصلي عن المسابقات والمشاركات من قبل الطلبة
٤.	توعية الطالب بتنوع الثقافات والقيم الاجتماعية	تفعيل التبادل الطلابي مع الجامعات العربية والأجنبية من خلال برنامجي تمبوس وإيراسموس موندوس لتطوير التعليم العالي ببرنامج الدراسات التثانوي.	عمادة شؤون الطلبة، الكلية	مستمر	دراسة إحصائية للكلية

ثانياً: الكلية والبرامج

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١	إعادة هيكلة البرامج الأكاديمية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل	دراسة متطلبات سوق العمل الأردني من المهارات والجوانب المعرفية	رئاسة الجامعة، الكلية	مستمر	دراسات إحصائية
		استحداث برامج جديدة وتطوير البرامج الحالية بحيث تشمل المهارات والجوانب المعرفية التي يحتاجها سوق العمل	مجلس التعليم العالي، رئاسة الجامعة، عمادة الكلية	مستمر	قائمة بالتخصصات المنوي استحداثها لكل عام جامعي
		التحسين المستمر للخطط الدراسية	الكلية	مستمر	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجة السوق لكل تخصص
		زيادة تطبيق التعليم الإلكتروني والمدمج	رئاسة الجامعة، الكلية	مستمر	عدد المواد التي يتم فيها استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج ونسبتها
		توفير احتياجات الكلية من الكادر الأكاديمي وفق الجوانب المعرفية	رئاسة الجامعة، المجلس المؤقت	مستمر	تقرير بمتابعة التخصصات

تنفيذ خطة لمتابعة التخصصات	مستمر	رئاسة الجامعة، الكلية	ربط تخصصات الكلية بمثيلاتها في الجامعات العالمية من حيث طرق التدريس وقياس المخرجات	ضمان جودة الأداء الأكاديمي	٢.
----------------------------------	-------	--------------------------	---	----------------------------	----

محور البحث العلمي

الأهداف العامة

تنمية الموارد المالية اللازمة لدعم
البحث العلمي

تطوير السياسات والتشريعات
الناظمة لأنشطة البحث العلمي في
الجامعة

استحداث برامج دراسات عليا
وتعزيز تكاملتها مع أنشطة البحث
العلمي في الجامعة

تطوير البنية التحتية للبحث
العلمي

تنمية الموارد البشرية لحفزها
على البحث العلمي

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١	تطوير السياسات والتشريعات النازمة لأنشطة البحث العلمي في الجامعة	ربط خطط البحث العلمي بخطط التنمية وحاجات المجتمع	إدارة الجامعة، الكلية	مستمر	تقرير بخطة عمل سنوية
		تطوير الشراكة الاستراتيجية البحثية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي	مستمر	عقد اتفاقيات مع المؤسسات المحلية
		تسهيل إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي الممولة من الجامعة	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي	مستمر	إجمالي مقدار دعم مشاريع البحث العلمي
٢	تنمية الموارد المالية اللازمة لدعم البحث العلمي	زيادة موازنة البحث العلمي وإنفاقها على نشاطاته	رئاسة الجامعة، الكلية	مستمر	تنفيذ خطة المتابعة التخصصات
		زيادة عدد المشاريع البحثية الممولة خارجياً	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي.	مستمر	نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الإنفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير
		تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم بطلبات بحث علمي للجهات والمؤسسات والهيئات الداعمة عالمياً وتطوير قدراتهم في مجال اجتناب الدعم والتمويل لمشاريعهم البحثية مثل برا مج الاتحاد الأوروبي	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي.	مستمر	تقرير بالدورات وورش العمل المنفذة في ذلك
		تشجيع هيئة التدريس والطلبة للاستفادة من برامج الدعم المحلية والمقدمة من المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا وصندوق دعم البحث العلمي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وصندوق الملك عبد الله	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي.	مستمر	تقرير بالدورات وورش العمل المنفذة في ذلك
٣	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي	توفر الأدوات اللازمة للبحث العلمي مثل المختبرات العلمية المجهزة بالأجهزة والمعدات والفنيين اللازمين.	إدارة الجامعة، عمادة الكلية	مستمر	تقرير فصلي من الكلية يوضح المختبرات القائمة والمطلوبة

تقرير من الكلية عن عمل اللجان البحثية	مستمر	عمادة الكلية، عمادة البحث العلمي.	تفعيل دور عمادة ولجان البحث العلمي على مستوى الكلية		
تقرير فصلي من الكلية يبين عدد الأبحاث العلمية والاستشهادات	مستمر	عمادة الكلية، عمادة البحث العلمي.	إصدار تقرير سنوي لمخلصات الإنتاج العلمي على مستوى الكليات		
قائمة بالتخصصات النوعية المنوي استحداثها	مستمر	الأقسام الأكاديمية	عمل دراسات جدوى لاستحداث برامج دراسات عليا جديدة	استحداث برامج دراسات عليا وتعزيز تكاملتها مع أنشطة البحث العلمي في الجامعة	. ٤
تعديل الخطط الدراسية كل عامين	مستمر	الأقسام الأكاديمية	تطوير معايير ومتطلبات الدراسات العليا لتعزيز البحث العلمي		
تقرير بعدد المشاريع المدعومة من قبل الجامعة	مستمر	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي.	دعم المشاريع البحثية وتقديم الجوائز	تنمية الموارد البشرية لحفزها على البحث العلمي	. ٥
تقرير بعدد المؤتمرات المنعقدة في الجامعة	مستمر	إدارة الجامعة، الكلية، عمادة البحث العلمي.	تنظيم ورعاية مؤتمرات دولية على مستوى عالي		
تقرير بإجمالي حوافز نشر البحث العلمي	مستمر	عمادة الكلية، عمادة البحث العلمي.	وضع حوافز وجوائز للمتميزين من الباحثين للمحافظة عليهم وعدم تسريحهم، والبحث عن أعضاء هيئة تدريس متميزين أكفاء وتعيينهم في الكلية		
تقرير بتقييم الأداء البحثي العلمي للكلية	مستمر	عمادة الكلية، عمادة البحث العلمي.	تقييم أداء وانجازات نشاط البحث العلمي في الكلية بشكل دوري		

محور النهوض بالمجتمع الأردني وتعزيز قيم

العدالة والتسامح وخدمة المجتمع المحلي

الأهداف العامة

تعزيز التواصل والتفاعل بين
الجامعة والمجتمع المحلي

نشر المعرفة والثقافة العامة بين
أفراد المجتمع المحلي والوطني

إدامة التواصل مع خريجي الجامعة
والمساهمة في توظيفهم وجمع
التغذية الراجعة منهم

المساهمة في حل المشكلات التي
تواجه المجتمع المحلي والوطني

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١	نشر المعرفة والثقافة العامة بين أفراد المجتمع المحلي والوطني	عقد المحاضرات وتنظيم الندوات وورش العمل في مختلف المجالات	إدارة الجامعة عمادة الكلية	مستمر	تقرير بعدد المحاضرات والندوات المنفذة
٢	تعزيز التواصل والتفاعل بين الجامعة والمجتمع المحلي	مشاركة المجتمع المحلي والوطني في المناسبات الاجتماعية والدينية والوطنية	إدارة الجامعة عمادة الكلية	مستمر	توثيق حول مشاركة المجتمع المحلي في الاحتفالات على صفحة الكلية
٣	المساهمة في حل المشكلات التي تواجه المجتمع المحلي والوطني	توجيه البحوث التي يجريها أساتذة الكلية لدراسة المشكلات التي تواجه المجتمع	الأقسام الأكاديمية / عمادة البحث العلمي	مستمر	قائمة بالابحاث العلمية التي ساهمت في حل مشكلات المجتمع المحلي
		توجيه مشاريع التخرج لحل قضايا ومشاكل المجتمع المحلي والوطني	عمادة الكلية	مستمر	تقرير بمشاريع التخرج ساهمت في حل مشكلات المجتمع المحلي
٤	إدامة التواصل مع خريجي الكلية والمساهمة في توظيفهم وجمع التغذية الراجعة منهم.	إقامة يوم وظيفي في كل فصل بالتنسيق مع وزارة العمل للطلبة المتوقع تخرجهم.	دائرة متابعة شؤون الطلبة، عمادة شؤون الطلبة، عمادة الكلية	مستمر	تقرير فصلي عن تنفيذ اليوم الوظيفي

محور الاعتماد وضبط الجودة

الأهداف العامة

اعتماد جميع البرامج الأكاديمية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والهيئات العالمية.

تطوير نظام ضمان جودة فعال يحكم الوظائف الأكاديمية والإدارية والتشغيلية في الجامعة.

دعم مبادرات أعضاء هيئة التدريس التي تعزز المعايير الأكاديمية وفرص تعلم الطلبة وتطوير قدرات العاملين في الجامعة.

ضمان اتساق عملية تنفيذ قوانين وأنظمة الجامعة والحفاظ على معايير ضمان الجودة في الكلية.

تطوير إجراءات إعداد المساقات الدراسية في الكلية واستحداث برامج جديدة التي تستجيب لاحتياجات سوق العمل.

ضمان تنفيذ إستراتيجية الكلية في دعم خدمات الطلبة بشكل متكامل.

وضع استراتيجيات فعالة.

تطوير الإجراءات الداخلية لمراجعات النظراء الدورية ومراجعة المساقات والبرامج الدراسية وعمليات التقييم الذاتي الداخلية

ضمان الجودة الداخلية في الجامعة

محور الاعتماد وضبط الجودة

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١.	تطوير نظام ضمان جودة فعال يحكم الوظائف الأكاديمية والإدارية والتشغيلية في الجامعة.	وضع معايير لجودة المدخلات	الجودة، عمادة الكلية	مستمر	نموذج التقييم الفصلي
		وضع معايير لجودة العمليات	الجودة، عمادة الكلية	مستمر	نموذج التقييم الفصلي
		وضع معايير لجودة المخرجات	الجودة، عمادة الكلية	مستمر	نموذج التقييم الفصلي
		تحديد مؤشرات قياسية	الجودة، عمادة الكلية	مستمر	نموذج التقييم الفصلي
		وضع إجراءات لقياس ردود الفعل حول مخرجات الجامعة	الجودة، عمادة الكلية	٢٠٢١-٢٠٢٣	نموذج التقييم الفصلي
		تبني مجموعة من النماذج الناجحة كمرجعية	الجودة، عمادة الكلية	مستمر	نموذج التقييم الفصلي
٢.	اعتماد جميع البرامج الأكاديمية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالمية العالي والهيئات	توفير أعضاء هيئة تدريس ذوي الكفاءة والتنوع التي تطابق مواصفات الجودة المطلوب	إدارة الجامعة، عمادة الكلية	مستمر	تقرير فصلي باعتماد التخصصات
		وضع خطط للبرامج والاستفادة من خطط الجامعات العالمية والمحلية المتميزة.	عمادة الكلية	مستمر	متابعة فصلية للخطط الدراسية واعتمادها
٣.	ضمان اتساق عملية تنفيذ قوانين وأنظمة الجامعة والحفاظ على معايير ضمان الجودة في الكلية.	تشكيل لجنة للنظر في شكاوى تنفيذ القوانين	رئاسة الجامعة، وعمادة الكلية، الجودة	٢٠٢٢	تقرير فصلي من اللجنة بين عدد وأنواع الشكاوى
٤.	دعم مبادرات أعضاء هيئة التدريس التي تعزز المعايير الأكاديمي وفرص تعلم الطلبة وتطوير قدرات العاملين في الجامعة	وضع نظام للحوافز لتشجيع مبادرات أعضاء الهيئة التدريسية	عمادة الكلية والجودة	مستمر	عدد ونوع الحوافز والكفاءات الفصلية
		تصنيف المبادرات ضمن معايير لتطوير العمل ووضع معايير لتطوير الجانب الأكاديمي	عمادة الكلية	٢٠٢١	تقرير بأنواع المبادرات
		وجيه جهود أعضاء الهيئة التدريسية إلى تدريب العاملين	عمادة الكلية	مستمر	تقرير بالدورات المنعقدة داخل الكلية
٥.	ضمان تنفيذ إستراتيجية الكلية في دعم خدمات الطلبة بشكل متكامل.	إظهار دور الأقسام في تطوير الخدمات الأكاديمية	عمادة الكلية والجودة	مستمر	تقرير بعدد النشاطات المنعقدة في كل قسم

تقرير بعدد ومحوى اللقاءات المنعقدة	مستمر	عمادة الكلية	إجراء لقاءات دورية من قبل العمداء مع الطلبة لرصد آراء الطلبة حول الخدمات الأكاديمية المقدمة		
تقرير فصلي من الكلية	مستمر	عمادة الكلية	تشكيل لجان في كل تخصص لإعادة النظر في خطط التخصصات	.٦	تطوير إجراءات إعداد المساقات الدراسية في الكلية واستحداث برامج جديدة التي تستجيب لاحتياجات سوق العمل.
تقرير فصلي من الكلية	مستمر	عمادة الكلية	تحديد البرامج التي يمكن استحداثها		
دراسات مسحية كل فصل دراسي	مستمر	القبول والتسجيل ، وعمادة الكلية	إجراء دراسات لتحديد احتياجات السوق من البرامج		
تقييم الاداء الفصلي	٢٠٢٢-٢٠٢١	عمادة الكلية والجودة	وضع إطار عام لإجراءات النظراء الدورية	.٧	تطوير الإجراءات الداخلية لمراجعات النظراء الدورية ومراجعة المساقات والبرامج الدراسية وعمليات التقييم الذاتي الداخلية
تقييم الاداء الفصلي	مستمر	عمادة الكلية والجودة	مراجعة المواد والبرامج الدراسية		
تقييم الاداء الفصلي	٢٠٢٢-٢٠٢١	عمادة الكلية والجودة	وضع إطار عام لإجراءات عمليات التقييم الداخلي الذاتية		
تقرير بألية الدمج	مستمر	عمادة الكلية والجودة	دمج معايير ضمان الجودة العالمية مع معايير الجودة الداخلية	.٨	ضمان الجودة الداخلية في الجامعة
تقييم الاداء الفصلي	مستمر	النائب الأكاديمي، عمادة الكلية	إعادة النظر في هيكل ومسؤوليات اللجان الأكاديمية	.٩	وضع استراتيجيات فعالة.

الإعتماد والتنافسية

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
١	تحقيق معايير الاعتماد الوطنية والدولية	تعيين أعضاء هيئة تدريس وفنيو مختبرات بموجب معايير الاعتماد الوطنية	إدارة الجامعة عمادة الكلية	مستمر	تقرير بالإعلانات الخاصة بذلك وقائمة بالمعينين الجدد
		تحديث الخطط والبرامج الدراسية ومحتوياتها لتلائم معايير الاعتماد	عمادة الكلية، الجودة.	مستمر	تقرير فصلي باعتماد الخطط الدراسية
		توفير المراجع والدوريات المطلوبة لكل مجال معرفي للبرامج الدراسية	إدارة الجامعة عمادة الكلية، والمكتبة	مستمر	قائمة بعدد المراجع المتوفرة حسب التخصص
		توفير القاعات الصفية المريحة والملائمة لطبيعة كل برنامج دراسي	إدارة الجامعة عمادة الكلية، والقبول والتسجيل	مستمر	قائمة بعدد القاعات المتوفرة في الكلية
٢	التقدم للاعتماد العالمي للبرامج الدراسية	تلبية معايير الاعتماد الدولية للبرامج مثل الاعتماد الدولي (ABET).	إدارة الجامعة عمادة الكلية، والجودة	٢٠٢٢-٢٠٢٤	تقرير بجاهزية البرامج للاعتمادات الدولية
٣	التقدم للتصنيف العالمي للجامعات في العام ٢٠٢٠	رفع سوية الأداء في جميع كليات وإدارات الجامعة لتأهيلها للمنافسة في أحد التصنيفات العالمية للجامعات مثل تصنيف QS وشنغهاي وغيره.	إدارة الجامعة عمادة الكلية، والجودة	٢٠٢٢ - ٢٠٢٥	تقرير بجاهزية البرامج للتقدم لتصنيف QS
٤	استحداث مراكز استشارية متخصصة تقدم خدماتها محلياً وعربياً ودولياً وتساهم في دعم موارد الجامعة	إعداد برامج جديدة	إدارة الجامعة عمادة الكلية	٢٠٢٢-٢٠٢٦	قائمة بالتخصصات المنوي استحداثها في الكلية

محور تنمية الموارد الاقتصادية للجامعة

الأهداف العامة

بناء شراكات مع المؤسسات العلمية
لإجراء بحوث ودراسات ذات جدوى
مالية واقتصادية

تحديد أولويات التنفيذ شاملةً
إجراءات التنفيذ

اختيار مشاريع استثمارية تخدم
المجتمع المحلي والوطني لتطوير
القدرات ومحاربة الفقر والبطالة

الرقم	الأهداف	الإجراءات	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ	مؤشر الأداء
.١	بناء شراكات مع المؤسسات العلمية لإجراء بحوث ودراسات ذات جدوى مالية واقتصادية	التقدم لمشاريع البحث العلمي مع المؤسسات المتميزة العالمية والوطنية لجذب التمويل للبحوث المشتركة مثل برامج الاتحاد الأوروبي وفولبرايت الأمريكي والألماني DFG	عمادة البحث العلمي ، والكلية	٢٠٢٥-٢٠٢٣	عدد المشاريع الممولة من الخارج
		التقدم بطلبات إجراء البحوث التطبيقية لتمويلها من صندوق دعم البحث العلمي، وصندوق الملك عبد الله الثاني	عمادة البحث العلمي ، والكلية	مستمر	عدد المشاريع المدعومة
.٢	اختيار مشاريع استثمارية تخدم المجتمع المحلي والوطني لتطوير القدرات ومحاربة الفقر والبطالة	تقديم دورات مجانية لتنمية قدرات ومهارات خريجي الجامعة وفئات مستهدفة من المجتمع المحلي	إدارة الجامعة عمادة الكلية	مستمر	عدد الدورات المقدمة
		تشجيع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة على المساهمة في مشاريع خدمة المجتمع وحماية البيئة لتوفير كلف الصيانة والمحافظة على ديمومتها	إدارة الجامعة عمادة الكلية	مستمر	عدد الدورات والورش التوعوية
.٣	تحديد أولويات التنفيذ شاملة إجراءات التنفيذ	الدخول في شراكات محلية وخارجية لتشجيع الممولين على تمويل المشاريع المنوي تنفيذها في الكلية	إدارة الجامعة ، عمادة الكلية، وحدة الشؤون المالية، ومركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة	مستمر	تقرير بعدد الشراكات المنفذة

